

Inspectierapport

De Dikkedeur Bethlehemstraat (KDV)
Bethlehemstraat 27a
3061GA Rotterdam
Registratienummer 711523903

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	28-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn voorafgaand aan de inspectie geen documenten opgevraagd. De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf;
- interview met de divisie manager;
- e-mail contact met de divisie manager.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf De Dikkedeur Bethlehemstraat maakt deel uit van kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in Rotterdam. De locatie is in het Landelijk Register geregistreerd met 72 kindplaatsen. Er wordt gebruik gemaakt van drie adressen die in pandig met elkaar in verbinding staan.

De buitenspeelruimte wordt tevens gebruikt door de kinderen van kinderdagverblijf Dikkedeur Oudedijk.

Dikkedeur werkt met een kindvolgsysteem om de ontwikkeling van het kind te monitoren. De uitleg over het kindvolgsysteem is te lezen in het pedagogisch beleid van Dikkedeur pedagogische kinderopvang.

De houder geeft onder andere workshops, training-on-the-job en persoonlijke leertrajecten aan de pedagogisch medewerkers om zich de werkwijze van Dikkedeur eigen te maken.

Informatie over praktische zaken van de opvang bij Dikkedeur is te lezen in een informatieboekje, genaamd Dikkedeurwijzer. Dit is op de locatie aanwezig. Informatie is eveneens te vinden op de website van de houder.

Inspectiegeschiedenis

17 november 2016; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het pedagogisch handelen wordt volgens het pedagogisch beleid van de houder uitgevoerd. Aan de voorwaarden die zijn getoetst tijdens dit jaarlijks onderzoek is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is geobserveerd aan de hand van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen. Beoordeeld is of de houder zorg draagt voor de stimulering en waarborging van:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts enkele voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op stamgroep De Bij (babygroep) tijdens een verschoonmoment en een interactief voorleesmoment. En op stamgroep De Leeuw (peutergroep) tijdens een tafelmoment.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Observatie stamgroep De Bij:

Een beroepskracht is een aantal kinderen aan het verschonen. Tijdens de verschoning vertelt de beroepskracht aan het kind wat ze gaat doen en gaat in op wat het kind zegt.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmaterial en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Observatie stamgroep De Bij:

Tijdens de observatie worden enkele kinderen verschoond en is een beroepskracht samen met een kind op een speelkleed een boekje met plaatjes aan het voorlezen/bekijken. Op het speelkleed liggen meerdere boekjes. Ondertussen komt er ook een ander kind bij het voorlezen. De beroepskracht nodigt het kind uit om er ook bij te komen zitten en vraagt welk boekje hij wil lezen. De beroepskracht benoemt wat er in het boekje staat en laat de plaatjes zien. Ook wordt het spelletje 'kiekeboe' met het boekje gespeeld. Het kind heeft hier zichtbaar plezier in.

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie stamgroep De Leeuw:

Alle kinderen van de peutergroep en de beroepskracht zitten aan tafel groenten te eten. De beroepskracht stimuleert de kinderen het bord met groenten door te schuiven naar elkaar, zodat iedereen een stukje groente kan pakken. Na afloop van het tafelmoment maken de kinderen zelf hun handen en gezicht schoon, waarbij de beroepskracht de kinderen hulp aanbiedt als zij dat willen. De kinderen worden gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen.

Conclusie:

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisiemanager.)
- Observaties
- Pedagogisch beleid (Vierde druk 2012 (titel: Blij en Zorgeloos Opgroeien).
- Dikkedeurwijzer/Kralingen.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Bij deze steekproef zijn de verklaringen omtrent het gedrag ingezien van vier werknemers. De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de voorschriften.

Op de locatie wordt op dit moment niet gewerkt met stagiaires.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 6 stamgroepen. De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Momenteel maximaal opgevangen aantal kinderen
De Gans	0-2 jaar	9
De Bij	0-2 jaar	9
De Uil	2-4 jaar	16
De IJsbeer	2-4 jaar	16
De Leeuw	2-4 jaar	8
De Inktvis (halvedagopvang)	2-4 jaar	8

Omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de voorschriften.

Beroepskracht-kindratio

Voor de planning van het aantal kinderen per groep wordt gebruik gemaakt van het digitale systeem "de Nanny". Beroepskrachten vullen in op welk tijdstip de kinderen binnenkomen en ook het tijdstip van vertrek wordt van ieder kind genoteerd.

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 6 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met 2 beroepskrachten op stamgroep De Bij;
- er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met 1 beroepskracht op stamgroep De Leeuw.

Tijdens momenten van afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, bijvoorbeeld tijdens de middagpauzes, is men om en om van de groep af, zodat altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de divisie manager)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (dag van de inspectie)
- Personeelsrooster (dag van de inspectie)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Er zijn 6 stamgroepen, deze groepen beschikken over voldoende m² voor het aantal op te vangen kinderen.

Stamgroep	Momenteel maximaal opgevangen aantal kinderen	Beschikbare m ²
Verblijfsruimte 0.3	9	38.8 m ²
Verblijfsruimte 0.4	9	36.5 m ²
Verblijfsruimte groep A	16	62 m ²
Verblijfsruimte groep B	16	75.1 m ²
Verblijfsruimte groep C	8	37.4 m ²
Verblijfsruimte groep D	8	37.6 m ²

Er is ook een speelzaal beschikbaar van 52,9 m².

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte wordt gebruikt door de kinderen van de locatie aan de Oudedijk en de kinderen van de locatie Bethlehemstraat. Er is 347,75 m² beschikbaar. Er is een steekproef genomen van de presentielijsten van week 40 tot en met 43 van 2017 van beide locaties is gebleken, dat er gedurende deze periode, voldoende m² speeloppervlak per aanwezig kind beschikbaar was, omdat er op beide locaties maximaal 80 kinderen werden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond (Buitenspeelruimte maart 2008.)
- Presentielijsten week 40 tot en met 43 van 2017 locatie De Dikkedeur Bethlehemstraat (KDV) en locatie De Dikkedeur Oudedijk (KDV).
- Plattegrond De Dikkedeur Oudedijk 203-205 d.d. 19-01-'09.
- Plattegrond Bethlehemstraat 27A-23C, datum 27-11-2013, laatst gewijzigd 14-03-2014.

Informatie

De houder plaatst de inspectierapporten op de website.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Klachten en geschillen

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De houder heeft verklaard dat er in 2016 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisie manager.)
- Website (www.dikkedeur.nl)
- E-mail contact met de divisie manager.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Bethlehemstraat
Website : <http://www.dikkedeur.nl>
Aantal kindplaatsen : 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Kralingen B.V
Adres houder : Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats : 3061GA Rotterdam
KvK nummer : 24322279
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : E.J. Berends

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 28-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.