

Inspectierapport

De Dikkedeur, locatie Groene Inval (KDV)
Langepad 63
3062CJ Rotterdam
Registratienummer 216431621

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	21-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn voorafgaand aan de inspectie geen documenten opgevraagd. De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf en zijn nagestuurd;
- interview met de divisie manager;
- e-mail contact met de divisie manager.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf De Dikkedeur, locatie Groene Inval maakt deel uit van kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in Rotterdam. De locatie is in het LRKP geregistreerd met 45 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf is gelegen in het Kralingse Bos.

De locatie werkt met vier stamgroepen. Stamgroep "Het Konijn" en stamgroep "De Aap" hebben hun ingang aan de voorzijde van het pand. Stamgroep "De Eend" is bereikbaar via de zij-ingang aan de linkerzijde van het pand. Stamgroep "De Koala" heeft geen eigen ingang en wordt bereikt via stamgroep "De Eend".

Dikkedeur werkt met een kindvolgsysteem om de ontwikkeling van het kind te monitoren. De uitleg over het kindvolgsysteem is te lezen in het pedagogisch beleid van Dikkedeur pedagogische kinderopvang.

De houder geeft onder andere workshops, training-on-the-job en persoonlijke leertrajecten aan de pedagogisch medewerkers om zich de werkwijze van Dikkedeur eigen te maken.

Informatie over praktische zaken van de opvang bij Dikkedeur is te lezen in een informatieboekje, genaamd Dikkedeurwijzer. Dit is op de locatie aanwezig. Informatie is eveneens te vinden op de website van de houder.

Inspectiegeschiedenis

23 november 2016; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.
11 maart 2015; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het pedagogisch handelen wordt volgens het pedagogisch beleid van de houder uitgevoerd. Aan de voorwaarden die zijn getoetst tijdens dit jaarlijks onderzoek is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is geobserveerd aan de hand van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen. Beoordeeld is of de houder zorg draagt voor de stimulering en waarborging van:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts enkele voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op stamgroep De Koala (baby-dreumesgroep) tijdens een tafelmoment en op stamgroep De Eend (peutergroep) tijdens een interactief voorleesmoment en een tekenactiviteit.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie stamgroep De Koala (baby-dreumesgroep):

Tijdens het lunchmoment zitten drie dreumesen aan tafel met een beroepskracht.

De beroepskracht reageert op een passende wijze op de kinderen door in te gaan op bijvoorbeeld geluidjes van de kinderen en te benoemen wat een kind doet. Het contact met de kinderen is op een vriendelijke en rustige manier.

Sociale competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Observatie stamgroep De Eend (peutergroep):

Een beroepskracht is interactief aan het voorlezen met de kinderen. Na verloop van tijd zakt de aandacht iets weg bij sommige kinderen. De beroepskracht reageert hierop door voor te stellen dat de kinderen zelf een verhaaltje vertellen. De kinderen reageren enthousiast en beginnen iets te vertellen over wat ze hebben meegemaakt. De beroepskracht begeleidt dit moment door de kinderen naar elkaar te laten luisteren.

Tijdens een tekenactiviteit ondersteunt de beroepskracht een kind om een kleurpotlood aan een ander kind te vragen. Zij geeft daarbij het voorbeeld.

Conclusie:

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisie manager)
- Observaties
- Pedagogisch beleid (Vierde druk 2012 (titel: Blij en Zorgeloos Opgroeien).
- Dikkedeurwijzer/Kralingen.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Bij deze steekproef zijn de verklaringen omtrent het gedrag ingezien van drie werknemers. De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke vereisten.

Op de locatie wordt op dit moment niet gewerkt met stagiaires.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 4 stamgroepen. De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	momenteel maximaal opgevangen aantal kinderen
De Koala	0-2 jaar	12
Het Konijn	0-2 jaar	9
De Aap	2-4 jaar	8
De Eend	2-4 jaar	16

Omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de voorschriften.

Beroepskracht-kindratio

Voor de planning van het aantal kinderen per groep wordt gebruik gemaakt van het digitale systeem "de Nanny". Beroepskrachten vullen in op welk tijdstip de kinderen binnenkomen en ook het tijdstip van vertrek wordt van ieder kind genoteerd.

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 9 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met 2 beroepskrachten op stamgroep Het Konijn;
- er zijn 5 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met 1 beroepskracht op stamgroep De Aap.

Middels een steekproef van de presentielijsten en roosters van de week 43 t/m 47 van 2017 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Tijdens momenten van afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, bijvoorbeeld tijdens de middagpauzes, is men om en om van de groep af, zodat altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisie manager)
- Observaties
- Presentielijsten (week 43 t/m 47 van 2017)
- Personeelsrooster (week 43 t/m 47 van 2017)
- Dikkedeurwijzer/Kralingen.

- Werkrooster week 47 van 2017.

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is een gezamenlijke oudercommissie voor de locaties van De Dikkedeur Kralingen B.V. Er zijn twee ouders vanuit De Dikkedeur, locatie Groene Inval lid van de gezamenlijke oudercommissie.

Klachten en geschillen

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De houder heeft verklaard dat er in 2016 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisie manager)
- E-mail contact met de divisie manager.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur, locatie Groene Inval
Website : <http://www.dikkedeur.nl>
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Kralingen B.V
Adres houder : Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats : 3061GA Rotterdam
KvK nummer : 24322279
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : E.J. Berends

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 21-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 18-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.