

## Inspectierapport

De Dikkedeur Heemraadssingel (KDV)  
Heemraadssingel 99  
3022CB Rotterdam  
Registratienummer 185576114

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	16-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn voorafgaand aan de inspectie geen documenten opgevraagd. De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf;
- interview met de divisie manager;
- e-mail contact met de divisie manager.

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kinderdagverblijf Dikkedeur Heemraadssingel is onderdeel van De Dikkedeur Heemraadssingel B.V. De locatie is in het LRKP geregistreerd met 126 kindplaatsen. Er wordt gewerkt met tien horizontale stamgroepen.

Dikkedeur werkt met een kindvolgsysteem om de ontwikkeling van het kind te monitoren. De uitleg over het kindvolgsysteem is te lezen in het pedagogisch beleid van Dikkedeur pedagogische kinderopvang.

De houder geeft onder andere workshops, training-on-the-job en persoonlijke leertrajecten aan de pedagogisch medewerkers om zich de werkwijze van Dikkedeur eigen te maken.

Informatie over praktische zaken van de opvang bij Dikkedeur is te lezen in een informatieboekje, genaamd Dikkedeurwijzer. Dit is op de locatie aanwezig. Informatie is eveneens te vinden op de website van de houder.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld voor deze locatie.

### **Inspectiegeschiedenis**

8 december 2016; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het pedagogisch handelen wordt volgens het pedagogisch beleid van de houder uitgevoerd. Aan de voorwaarden die zijn getoetst tijdens dit jaarlijks onderzoek is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is geobserveerd aan de hand van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen. Beoordeeld is of de houder zorg draagt voor de stimulering en waarborging van:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts enkele voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op stamgroep De Schelpen (baby-dreumesgroep) tijdens een verschoonmoment, een tafelmoment en na het uit bed komen van enkele baby's. En op stamgroep Het Park (peutergroep) tijdens een interactief voorleesmoment.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief).*

Observatie stamgroep De Schelpen:

De beroepskracht is bezig om een baby uit bed te halen. Na binnenkomst in de groepsruimte reageert de beroepskracht op een baby die even huilt en zegt: "*Hé, was je me kwijt?*" Een andere baby ligt in de box in de groepsruimte. De beroepskracht haalt de baby uit de box en praat op een zachte toon tegen de baby.

Tijdens de verschoning kijkt de baby in het rond. De beroepskracht reageert hierop door te zeggen: "*Je houdt het goed in de gaten, hè?*" Ook reageert de beroepskracht op geluidjes van een andere baby in de groepsruimte, door te zeggen: "*Maak je geluidjes?*"

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Observatie stamgroep Het Park:

Nadat de kinderen hebben geslapen, gaat de beroepskracht interactief een boekje voorlezen met de kinderen in een kring. Een kind dat iets anders wil doen, krijgt daar de ruimte voor en is aan het spelen in een ander gedeelte van de groepsruimte, nabij de kring.

### **Conclusie:**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisiemanager)
- Observaties
- Pedagogisch beleid; Vierde druk 2012 (titel: Blij en Zorgeloos Opgroeien).
- Dikkedeurwijzer/Heemraadssingel.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Bij deze steekproef zijn de verklaringen omtrent het gedrag ingezien van drie werknemers. De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de voorschriften.

Op de locatie wordt op dit moment niet gewerkt met stagiaires.

### Passende beroepskwalificatie

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De drie beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 10 stamgroepen. De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Het Park	2-4 jaar	16
De Vijver	2-4 jaar	16
A Cabana	2-4 jaar	16
De Haven	2-4 jaar	16
Het Fruit	0-2 jaar	9
De Bloemen	0-2 jaar	9
Het Strand	0-2 jaar	9
De Schelpen	0-2 jaar	12
Wolken	0-2 jaar	9
Zee	0-2 jaar	12

Omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de voorschriften.

### Beroepskracht-kindratio

Voor de planning van het aantal kinderen per groep wordt gebruik gemaakt van het digitale systeem "de Nanny". Beroepskrachten vullen in op welk tijdstip de kinderen binnenkomen en ook het tijdstip van vertrek wordt van ieder kind genoteerd.

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 8 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met 2 beroepskrachten op stamgroep De Schelpen;
- er zijn 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met 2 beroepskrachten op stamgroep Het Park.

Middels een steekproef van de presentielijsten d.d. 9-11-2017 van de stamgroepen De Schelpen en Het Park is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Tijdens momenten van afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, bijvoorbeeld tijdens de middagpauzes, is men om en om van de groep af, zodat altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

Geconstateerd is dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisiemanager)
- Observaties
- Presentielijsten (stamgroep De Schelpen en stamgroep Het Park van de dag van de inspectie en 9-11-2017)
- Dikkedeurwijzer/Heemraadssingel.

### **Informatie**

De houder plaatst de inspectierapporten op de website.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Klachten en geschillen**

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De houder heeft verklaard dat er in 2016 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de divisie manager)
- Website ([www.dikkedeur.nl](http://www.dikkedeur.nl))
- E-mail contact met de divisie manager.



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Heemraadssingel  
Website : <http://www.dikkedeur.nl>  
Aantal kindplaatsen : 126  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Heemraadssingel B.V.  
Adres houder : Heemraadssingel 99  
Postcode en plaats : 3022CB Rotterdam  
KvK nummer : 24322281  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : E.J. Berends

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 16-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 27-11-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 18-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 18-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.