

DIKKEDEUR

pedagogische kinderopvang

Beveiligd beheer persoonsgegevens ouders/verzorgers en kinderen

Dikkedeur hanteert een privacy policy die voldoet aan de privacywet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van 25 mei 2018. Onderdeel daarvan is een beveiligde opslag van de persoonsgegevens van u en uw kind(eren). U hebt als ouder/verzorger recht te weten welke persoonsgegevens van u wij opslaan, waarom we dat doen, hoe lang we die gegevens bewaren en hoe we ze beveiligen, zodat onbevoegden er niet over kunnen beschikken. Hieronder zetten we dit voor u uiteen.

I Om welke informatie gaat het?

We bewaren alleen persoonsgegevens die we nodig hebben voor de opvang en zorg voor uw kind. Van u als ouder/verzorger zijn dat: naam, adres, geboortedatum, nationaliteit, bankrekeningnummer, BSN, telefoonnummer en emailadres. Van uw kind bewaren we naam, adres, geboortedatum, BSN, en ook foto's, medische gegevens en verslagen van gedragsobservaties over de ontwikkeling.

II. Waarom bewaart Dikkedeur deze persoonsgegevens?

1. Het plaatsingscontract

Uw rechten en plichten met betrekking tot de opvang van uw kind(eren) zijn vastgelegd in het plaatsingscontract. In dat contract zijn wettelijk verplicht persoonsgegevens opgenomen.

2. Planning & financiële administratie

Dikkedeur gebruikt uw gegevens voor de planning van de plaatsing van uw kind, voor de financiële verwerking en facturering. Uw gegevens worden daartoe opgenomen in onze ict-omgeving: de kindplanning en daaraan gekoppelde financiële administratie.

3. Verstrekking van uw gegevens aan anderen

Dikkedeur verstrekt persoonsgegevens van u en of uw kind(eren) uitsluitend aan anderen als dit verplicht is zoals met de Belastingdienst of als het nodig is zoals met een professional zoals een fysiotherapeut of logopedist. In het laatste geval vragen wij eerst uw toestemming.

4. Onderhouden contact

Dikkedeur gebruikt uw gegevens in het contact met u, zoals bij ziekte van uw kind,

om u te informeren over de unit en groep van uw kind opvangmutaties en betalingen.

5. Ontwikkelingsgericht werken

Het ontwikkelingsgericht werken met uw kind door de zorgleidster en haar naaste collega's vraagt het volgen en vastleggen van de ontwikkeling van uw kind in het kindvolgsysteem van Dikkedeur. De IKK (de nieuwe wet Innovatie en kwaliteit kinderopvang) stelt dit per 1 januari 2018 verplicht.

III. Beveiliging

Nanny kindplanning

De gegevens die u ons middels uw inschrijving op de beveiligde website van Dikkedeur ter beschikking stelt, worden opgenomen in het softwareprogramma Nanny van TecSoft B.V. Dit kindplanningsprogramma is uitsluitend toegankelijk voor leidinggevend en de administratief medewerkers die deze gegevens gebruiken ten behoeve van de kindplanning en de facturering. De pedagogisch medewerkers hebben toegang tot de korte termijn kindplanning.

Kinddossier digitaal

Het kinddossier is deels een digitaal bestand centraal vastgelegd op de beveiligde cloudserver van Microsoft, deels is dit een papieren bestand. Het digitaal kinddossier is beveiligd tegen inbraak en datalek. Dikkedeur werkt met een voortdurend bijgewerkte computerbeveiliging, verzorgd door Softwarefix dat hiervoor toegang tot het computersysteem heeft. De hosting van de website wordt gedaan door Oxolutions. Van Softwarefix en Oxolutions beschikken we over beveiligingsgaranties.

Kinddossier op papier

De pedagogisch medewerkers krijgen de ouder- en kindgegevens van hun eigen groep die zij nodig hebben voor de dagelijkse zorg. Het gaat om informatie uit het intakegesprek, waaronder voedingsbijzonderheden en afspraken rondom het ophalen, aantekeningen naar aanleiding van de ontwikkelingsgerichte activiteiten, het ouderverslag en het groeiboek met foto's en een foto aan de muur. Voor de dagelijkse zorg belangrijke medische gegevens worden zowel op de groep als op kantoor bewaard. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de privacy-status van de ouder- en kindgegevens op de groep en weten dat zij deze persoonsgegevens dienen te beschermen.

IV. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode van het contract en daarna alleen nog 7 jaar in de financiële en planningsadministratie. Een deel van het kinddossier blijft nog 2 jaar na vertrek bewaard, zodat dit indien nodig nog (met uw toestemming) opgevraagd kan worden, bijvoorbeeld door de school van uw kind. Gedurende deze periode kunt u deze gegevens op aanvraag inzien.

V. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het wettelijke recht uw persoonsgegevens te wijzigen, te laten verwijderen of om het delen van uw persoonsgegevens te weigeren. Aangezien Dikkedeur alleen persoonsgegevens opslaat, bewaart en deelt als dit noodzakelijk is ter uitvoering van de zorg en het contract zal dit in de praktijk in beperkte mate mogelijk zijn. Een eventuele klacht over opslag en verwerking van uw persoonsgegevens, nemen wij direct in behandeling. U kunt een klacht melden bij de divisiemanager. Komt u er onverhoopt niet uit met Dikkedeur over de verwerking/het beheer van uw persoonsgegevens, dan kunt u zich met een klacht wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Rotterdam, mei 2018