

## Inspectierapport

De Dikkedeur Oudedijk (KDV)

Oudedijk 207

3061AE Rotterdam

Registratienummer 396518412

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	11-12-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-01-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kindercentrum Dikkedeur Oudedijk maakt deel uit van kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in Rotterdam. Het kindercentrum is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 64 kindplaatsen. In dit kindercentrum worden in 4 stamgroepen kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. De 5e stamgroep is niet meegenomen in dit inspectie-onderzoek.

### **Inspectiegeschiedenis**

30-11-2017. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

15-12-2016. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het pedagogisch handelen wordt volgens het pedagogisch beleid van de houder uitgevoerd.

De beroepskrachten dragen zorg voor een ontspannen sfeer.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen opvoedingsdoelen en indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle opvoedingsdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie vindt plaats in 3 stamgroepen tijdens verschillende activiteiten.

#### **Emotionele veiligheid.**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Tijdens de contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

#### **Persoonlijke competentie.**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen.

*De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.*

Observatie:

Bij alle handelingen die de beroepskrachten met de baby's uitvoeren, zoeken zij contact met de baby. Een beroepskracht tilt een kind uit de stoel nadat ze het eerst heeft aangekeken en verteld wat ze gaat doen. Tijdens het verschonen vindt er constant verbale en non-verbale communicatie van de beroepskracht plaats. De beroepskrachten verwoorden wat ze doen en lachen naar de baby. Baby's die net wakker worden, krijgen de gelegenheid om even te wennen. De beroepskracht praat met de baby. Daarna wordt het kind verschoont.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten het pedagogisch beleid van de houder kennen en uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen, zoals genoemd in de wet Kinderopvang, zijn tevens terug te zien. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid: Blij en Zorgeloos opgroeien. Vierde druk 2012)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkboek)
- Dikkedeurwijzer Kralingen

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit inspectie-onderzoek is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van alle beroepskrachten beoordeeld.  
De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.  
Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de opleidingseisen.

### Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is van de onderstaande groepen de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
De Muis	4 kinderen van 0 jaar 5 kinderen van 1 jaar	2
De Slak	5 kinderen van 0 jaar 5 kinderen van 1 jaar	3
De Rups	2 kinderen van 0 jaar 7 kinderen van 1 jaar	2
De Egel	3 kinderen van 0 jaar 5 kinderen van 1 jaar	2

De houder zet voldoende aantal beroepskrachten in, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Uit een steekproef van week 49 blijkt eveneens dat de houder voldoet aan de voorschriften van de beroepskracht-kindratio.

De beroepskrachten staan nooit alleen in het kindercentrum. Er zijn meerdere beroepskrachten aanwezig.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kindercentrum De Dikke Deur Oudedijk 207 heeft 4 stamgroepen. In de Jeruzalemstraat 1 is 1 stamgroep.

Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
De Muis	0-2 jaar	12
De Slak	0-2 jaar	12
De Egel	0-2 jaar	9
De Rups	0-2 jaar	9

Stamgroep De Tijger met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar is niet opgenomen in bovenstaand overzicht.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepruimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

De stamgroepen behoren toe aan de Unit 'De Dijkjes'.

De houder heeft het beleid dat kinderen bij extra dagen of een ruildag enkel in de eigen stamgroep kunnen worden opgevangen.

Tijdens het intakegesprek licht de beroepskracht die zorgleidster is, de ouders in over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind. Ieder kind heeft een zorgleidster (mentor) die de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De zorgleidster is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Er wordt voldaan aan de eis dat 0-1 jarigen maximaal twee vaste beroepskrachten en kinderen vanaf 1 jaar maximaal drie vaste beroepskrachten hebben, waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de stabiliteit van de opvang van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 49 en 50-2-2018)
- Presentielijsten (week 49 en 50-2018)
- Personeelsrooster (week 49 en 50-2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een algemeen Veiligheidsbeleid. In dit Veiligheidsbeleid wordt onderscheid gemaakt tussen fysieke veiligheid en psychische veiligheid. Het gezondheidsbeleid is ondergebracht bij de fysieke veiligheid.

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag behoren bij de combinatie bedreiging van fysieke en psychische veiligheid.

De houder heeft het Veiligheidsbeleid voor een deel verweven in haar pedagogisch beleid.

Op de kindercentra wordt met matrixen gewerkt. Door middel van deze matrixen worden risico's ingeschat. Per unit is een beroepskracht aangewezen die als taakhouder, samen met de manager, het lokale veiligheidsbeleid begeleidt.

Uit de matrixen komen aandachtspunten naar voren die in een plan van aanpak worden gezet.

Tijdens inwerkgesprekken worden de protocollen met de nieuwe beroepskrachten besproken. In de Unitoverleggen komen de protocollen eveneens aan de orde en wordt het actuele plan van aanpak geëvalueerd.

In de maandelijkse personeelsmemo's staan handelingsvoorschriften over onderwerpen die te maken hebben met veiligheid en aspecten van kindermishandeling.

Met de ouders wordt het Veiligheidsbeleid gedurende de eerste rondleiding en het intakegesprek besproken. Gedurende de opvang wordt de oudercommissie over het Veiligheidsbeleid geïnformeerd.

De houder zorgt ervoor dat tijdens de opvang meerdere volwassenen aanwezig zijn met een erkend EHBO-diploma. Een aantal beroepskrachten heeft een BHV-opleiding gevolgd.

In de praktijk zijn geen bijzonderheden aangetroffen ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot het Veiligheids- gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid: Blij en Zorgeloos opgroeien. Vierde druk 2012)
- Veiligheidsmatrix fysieke veiligheid
- Veiligheidsmatrix kindermishandeling
- Veiligheidsbeleid De Dijkjes

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>



## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijktens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Oudedijk  
Website : <http://www.dikkedeur.nl>  
Aantal kindplaatsen : 64  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Kralingen B.V  
Adres houder : Bethlehemstraat 27A  
Postcode en plaats : 3061GA Rotterdam  
KvK nummer : 24322279  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 11-12-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 09-01-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-01-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 25-01-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.