

# Inspectierapport

De Dikkedeur Heemraadssingel (KDV)  
Heemraadssingel 99  
3022CB Rotterdam  
Registratienummer 185576114

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	25-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kindercentrum De Dikkedeur Heemraadssingel is onderdeel van De Dikkedeur Heemraadssingel B.V. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 126 kindplaatsen. Er wordt gewerkt met tien horizontale stamgroepen.

De locatie beschikt over een grote, aangrenzende buitenruimte die met natuurlijk materiaal is ingericht.

Recent is de groepsruimte van de groep De Vijver verbouwd en voorzien van een nieuwe inrichting met o.a. een groot speelhuis, meer aparte speelplekken, een nieuwe keuken en commode en ook is er een eigen entree naar de toiletruimte gerealiseerd.

### **Inspectiegeschiedenis**

16-11-2017; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

08-12-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De pedagogische praktijk is goed op orde. De beroepskrachten hebben een vriendelijke, open houding naar de kinderen.

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn op de onderzochte voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen opvoedingsdoelen en indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle opvoedingsdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

Er is geobserveerd in 4 groepen: De Wolken, De Zee, De Vijver en Het Park tijdens verschillende activiteiten.

#### **Emotionele veiligheid.**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Observatie:

In een babygroep zit een beroepskracht op de grond bij kinderen die met blokjes spelen. De beroepskracht begeleidt de activiteit door o.a. de kleuren te benoemen waar een kind mee speelt. Ze houdt oog op alle kinderen en reageert als kinderen haar aandacht vragen.

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven.*

Observatie:

In een babygroep is een kind aan het huilen. De beroepskracht neemt het kind direct op schoot en troost haar. Ze praat zachtjes met het kind en aait haar af en toe over het hoofd. Vervolgens biedt ze het kind een activiteit met een boekje aan. Het kind houdt op met huilen en is zichtbaar tevreden.

#### **Persoonlijke competentie.**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

*De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.*

Observatie:

In een peutergroep zijn de kinderen na het voorlezen vrij aan het spelen. Een groep kinderen wil zich gaan verkleden. De beroepskracht helpt kinderen bij dit verkleedspel. Zij geeft suggesties wat er nog meer aangetrokken kan worden. Daarbij benoemt ze de personage die het kind met deze kleding aan zou kunnen spelen. Zij laat echter het kind vrij om dit uit te beelden. Even later ontstaat er spontaan een dansactiviteit. De beroepskracht doet hier aan mee en nodigt kinderen die er van een afstand naar kijken, uit om deel te nemen.

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

Observatie:

In een peutergroep is een kind verdrietig en loopt regelmatig naar het raam om naar buiten te kijken. Het kind wil dat zijn moeder komt.

Een beroepskracht ziet het en neemt het kind op schoot. In haar gesprek met het kind benoemt ze het verdriet van het kind en legt op een vriendelijke manier uit dat het niet zo heel lang meer duurt voordat mama komt. Daarna stelt ze voor om samen een puzzelactiviteit te gaan doen. De jongen doet er aan mee en even later is zijn verdriet over.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten het pedagogisch beleid van de houder kennen en uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen, zoals genoemd in de wet Kinderopvang, zijn tevens terug te zien. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien. Vierde druk 2012)
- Pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer Heemraadssingel)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit inspectie-onderzoek is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van alle beroepskrachten beoordeeld.  
De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de opleidingseisen van de beroepskrachten.

### Aantal beroepskrachten

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten
Fruit	2 kinderen van 0 jaar 5 kinderen van 1 jaar	2
De Bloemen	4 kinderen van 0 jaar 3 kinderen van 1 jaar	2
Het Strand	3 kinderen van 0 jaar 5 kinderen van 1 jaar	2
De Schelpen	4 kinderen van 0 jaar 4 kinderen van 1 jaar	2
De Wolken	1 kind van 0 jaar 5 kinderen van 1 jaar	2
De Zee	4 kinderen van 0 jaar 4 kinderen van 1 jaar	2
A Cabana	13 kinderen van 2 tot 4 jaar	2
De Haven	12 kinderen van 2 tot 4 jaar	2
Het Park	11 kinderen van 2 tot 4 jaar	2
De Vijver	15 kinderen van 2 tot 4 jaar	2

Uit een steekproef in week 42 en de week van de inspectie blijkt eveneens dat de houder voldoende beroepskrachten inzet, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten zijn nooit alleen op de locatie aanwezig.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De dagopvang bestaat uit 10 stamgroepen. De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
-----------	----------	--------------------------

Het Park	2-4 jaar	16
De Vijver	2-4 jaar	16
A Cabana	2-4 jaar	16
De Haven	2-4 jaar	16
Het Fruit	0-2 jaar	9
De Bloemen	0-2 jaar	9
Het Strand	0-2 jaar	9
De Schelpen	0-2 jaar	12
Wolken	0-2 jaar	9
Zee	0-2 jaar	12

Alle groepen die kinderen opvangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar zijn geclusterd in de Unit 'Zuid Oost'. De groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar behoren bij de Unit 'Hoogwerkers'.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepuimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

De houder heeft de ouders ingelicht over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind. Ieder kind heeft een zorgleidster (mentor) welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De zorgleidster is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Aan een kind van 1 jaar of ouder worden ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en locatieverantwoordelijke)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 42 en 43-2018)
- Presentielijsten (week 42 en 43-2018)
- Personeelsrooster (week 42 en 43-2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een algemeen Veiligheidsbeleid. In dit Veiligheidsbeleid wordt onderscheid gemaakt tussen fysieke veiligheid en psychische veiligheid. Het gezondheidsbeleid is ondergebracht bij de fysieke veiligheid.

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag behoren bij de combinatie bedreiging van fysieke en psychische veiligheid.

De houder heeft het Veiligheidsbeleid voor een deel verweven in haar pedagogisch beleid.

Op de locaties wordt met matrixen gewerkt. Door middel van deze matrixen worden risico's ingeschat. Per unit is een beroepskracht aangewezen die als taakhouder, samen met de manager, het lokale veiligheidsbeleid begeleidt.

Uit de matrixen komen aandachtspunten naar voren die in een plan van aanpak worden gezet.

Tijdens inwerkgesprekken worden de protocollen met de nieuwe beroepskrachten besproken. In de Unitoverleggen komen de protocollen eveneens aan de orde en wordt het actuele plan van aanpak geëvalueerd.

In de maandelijks personeelsmemo's staan handelingsvoorschriften over onderwerpen die te maken hebben met veiligheid en aspecten van kindermishandeling.

Met de ouders wordt het Veiligheidsbeleid gedurende de eerste rondleiding en het intakegesprek besproken. Gedurende de opvang wordt de oudercommissie over het Veiligheidsbeleid geïnformeerd.

De houder zorgt ervoor dat tijdens de opvang meerdere volwassenen aanwezig zijn met een erkend EHBO-diploma. Een aantal beroepskrachten heeft een BHV-opleiding gevolgd.

In de praktijk zijn geen bijzonderheden aangetroffen ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot het Veiligheids- gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en locatieverantwoordelijke)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2018)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien. Vierde druk 2012)
- Veiligheidsbeleid De Hoogwerkers 2018
- Veiligheidsbeleid Zuid Oost 2018
- document Meer ogen en oren
- Veiligheidsmatrix fysieke veiligheid
- Veiligheidsmatrix kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijktens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Heemraadssingel  
Website : <http://www.dikkedeur.nl>  
Aantal kindplaatsen : 126  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Heemraadssingel B.V.  
Adres houder : Heemraadssingel 99  
Postcode en plaats : 3022CB Rotterdam  
KvK nummer : 24322281  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 25-10-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 16-11-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 28-11-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder kan een zienswijze indienen.