

Inspectierapport

De Dikkedeur Buiten-BSO (BSO)
Langepad 47
3062CJ Rotterdam
Registratienummer 105790886

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	29-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn voorafgaand aan de inspectie geen documenten opgevraagd. De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf;
- kort gesprekje met een beroepskracht;
- interview met de divisiemanager.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per inspectiedomein verder uitgewerkt.

Feiten over de Buiten-BSO

Buiten-BSO Dikkedeur maakt deel uit van kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen BV. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in Rotterdam. Op deze locatie kunnen 29 kinderen worden opgevangen. De kinderen fietsen met de beroepskrachten vanuit school naar de Buiten-BSO in het Kralingse Bos. Aan het einde van de dag fietsen de kinderen terug naar de Basis-BSO aan de Oudedijk.

Inspectiegeschiedenis

24 februari 2015; jaarlijks onderzoek.

Er werd een overtreding geconstateerd op het domein Personeel & Groepen. Op de groep werd een hoog gekwalificeerde beroepskracht ingezet, waarvan het diploma volgens de CAO-kinderopvang echter niet kwalificeerde voor het werken op groepen. De houder heeft hierop direct een traject uitgezet.

8 oktober 2013; regulier onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Deze inspectie betreft een jaarlijks onderzoek. De beroepskrachten werken reeds geruime tijd bij de organisatie en zijn bekend met alle protocollen en werkinstructies. Tijdens de inspectie zijn beide vaste beroepskrachten aanwezig en een uitzendkracht. Uit interviews en de observaties is gebleken dat de beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch beleid goed in de praktijk brengen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de Kwaliteitseisen Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder heeft een organisatiebreed algemeen pedagogisch beleid opgesteld. Ook heeft de houder een pedagogisch werkboek op alle groepen en de "Dikkedeurwijzer" met informatie voor ouders over de opvang op de verschillende vestigingen van de Dikkedeur.

Voor nieuwe beroepskrachten is een inwerkprotocol opgesteld. Zij volgen workshops op basis van het pedagogisch beleid. Maandelijks ontvangen alle beroepskrachten memo's met informatie over bijvoorbeeld het protocol kindermishandeling of veilig handelen, om er zorg voor te dragen dat zij goed op de hoogte blijven van het beleid van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleid, waarin de voor de organisatie kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Zoals beschreven in het beleid: "De natuur vormt het wetenschappelijk uitgangspunt in het pedagogisch beleid van Dikkedeur, de menselijke natuur en zijn natuurlijke leefomgeving." Zo is er onder andere aandacht voor de natuurlijke ontwikkeling van het kind, gezond eten, bewegen en buiten spelen in de natuur.

Het vierogenprincipe wordt door de houder niet alleen toegepast in de dagopvang maar ook op de buitenschoolse opvang en wordt overeenkomstig het document "Meer ogen en oren" uitgevoerd.

Er wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015). De tekst hieruit die is gebruikt bij de beschrijving van de pedagogische praktijk is cursief gedrukt. Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de inspectie.

De inspectie heeft plaatsgevonden direct na schooltijd. Die middag worden er 21 kinderen opgevangen. Er zijn vertrouwde beroepskrachten aanwezig. Ze gedragen zich respectvol tegenover de kinderen en gaan in op hun verhalen. De beroepskracht merkt positieve interacties tussen de kinderen op en benoemt actief wat ze bij de kinderen ziet.

Persoonlijke competentie

Indicator: de beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Vrije tijd / ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of de schooldruk af te reageren.

Observatie:

De kinderen zijn met de gehele groep met de fiets uit school gekomen. Als ze boven komen worden jassen en schoenen uitgetrokken. De kinderen mogen even in het huiskamergedeelte doen wat ze willen. De meesten gaan op de bank in de groepsruimte zitten kletsen met elkaar. Een jongen opent de kast om te kijken wat hij kan gaan doen. De kast staat vol met knutselspullen en spelletjes. Er zijn volop keuzemogelijkheden. Anderen zijn bij het schoolbord in de weer of zitten met een groep aan de bar. Kinderen die trek hebben in fruit kunnen dat pakken. Voor kinderen die dorst hebben worden bekers klaar gezet in de keuken. Samen met de kinderen zijn binnen- en buitenactiviteiten bedacht voor deze week. Vandaag staat "verover de vlag" op het programma.

Sociale competentie

Indicator: beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun interactie.

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Observatie:

Geen enkel kind loopt doelloos en alleen rond. De kinderen stralen welbevinden uit. Ze zoeken elkaar op en zitten in groepjes bij elkaar. Duikelen over elkaar heen op de bank en hebben pret. Er worden grappen gemaakt en de beroepskracht gaat in op de grappen van de kinderen. De interacties tussen de kinderen en de kinderen met de leiding zijn positief.

Conclusie:

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Op dinsdag 29 november 2016 met de divisie manager)
- Interview
- Observaties (Op dinsdag 29 november 2016)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkboek)
- Pedagogisch beleid; Vierde druk 2012 (Titel: Blij en Zorgeloos Opgroeien)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Van de twee vaste beroepskrachten zijn de verklaringen omtrent het gedrag beoordeeld. De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke vereisten.

Tijdens de inspectie was een uitzendkracht aanwezig. Ook zij beschikte over een geldige VOG.

Op de locatie wordt op dit moment niet gewerkt met stagiaires.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Op de locatie worden twee basisgroepen in één groepsruimte opgevangen. Er is een groep met kinderen van 7-9 jaar en een groep met kinderen van 9 jaar en ouder.

In totaal worden op dit moment maximaal 26 kinderen opgevangen.

Elke beroepskracht haalt bij een aantal scholen kinderen op. Bij de laatste school verzamelen beide groepen zich en dan gaan ze naar de Buiten-BSO in het Kralingse Bos. Aan het einde van de dag fietst de groep naar de Basis-BSO aan de Oudedijk. Daar worden de kinderen door hun ouders opgehaald.

De basisgroepen van Buiten-BSO worden ook aan de Oudedijk opgevangen als het kind aantal op de Buiten-BSO zodanig is, dat maar één beroepskracht hoeft te worden ingezet en het maximaal toegestane aantal kinderen op de Basis-BSO niet overschreden wordt. De situatie doet zich doorgaans voor in de vakantieperiodes.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren 21 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten.

De beroepskrachten werken nooit alleen op deze locatie. In dat geval worden de kinderen opgevangen aan de Oudedijk.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de buitenschoolse opvang is Nederlands de voertaal en de documenten zijn geschreven in het Nederlands. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Op dinsdag 29 november 2016 met de divisie manager)
- Observaties (Op dinsdag 29 november 2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (Van de dag van inspectie)
- Personeelsrooster (Van de dag van inspectie)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn door de administratief medewerkster uitgevoerd in 2016. De divisie manager en de beroepskrachten hebben het document bekeken en waar nodig gezorgd voor een aanvulling.

De beroepskrachten worden op de hoogte gesteld van de uitgevoerde inventarisaties door middel van interne memo's. Alle beroepskrachten moeten er zorg voor dragen dat ze het document gelezen hebben en tekenen hier ook voor. Dit geldt overigens voor alle documenten, protocollen en werkinstructies die zijn opgesteld.

Met de kinderen wordt gepraat over de veiligheid op de bso. In de kast hangt een, door de kinderen geschreven lijst met gewenste gedragsregels.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Tevens is er een aandachtsfunctionaris. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onder andere door middel van interne memo's en besprekingen tijdens een unitoverleg.

Op grond van het gesprek met de divisie manager is geconcludeerd dat de beroepskrachten de meldcode kennen en op een juiste wijze in praktijk brengen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Op dinsdag 29 november 2016 met de divisie manager)
- Observaties (Op dinsdag 29 november 2016)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (door de kinderen opgeschreven)
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De BSO maakt gebruik van het honk van de scouting Stella Maris op de eerste etage van het gebouw. Het betreft een grote ruimte die door middel van een schuifwand in twee ruimtes kan worden gedeeld. Een gedeelte is ingericht als woonkamer met banken en salontafel. Het andere gedeelte heeft hoge tafels voor knutsel- en andere tafelactiviteiten. In de wandkasten staat veel knutsel- en spelmateriaal.

Buitenspeelruimte

Meteen grenzend aan de binnenruimte is een buitenruimte maar er wordt voornamelijk in het bos gespeeld. In de buurt is een kinderboerderij en als het weer het toelaat, zijn er volop mogelijkheden voor wateractiviteiten.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Op dinsdag 29 november 2016)
- kort gesprek met een vaste beroepskracht
- interview met divisie manager

Informatie

De houder informeert de ouders via:

- de website
- het pedagogisch beleid
- De Dikkedeurwijzer
- Dagelijkse gesprekken met de beroepskracht tijdens het ophalen van de kinderen.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over het te voeren beleid of op het moment dat een kind gaat doorstromen van de Basis-BSO naar de Buiten-BSO.

De houder heeft de laatste (door de GGD toegestuurde) definitieve inspectierapporten op de website geplaatst. Het rapport dat op 17 november 2016 definitief is gemaakt, heeft de houder niet ontvangen.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, op passende wijze onder de aandacht van de ouders in de Dikkedeurwijzer.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Klachten en geschillen 2016

De houder is voor deze locatie sinds 16 december 2015 aangesloten bij de Geschillencommissie en heeft de GGD een jaarverslag klachten toegestuurd.

De houder heeft in een gesprek op 15 december 2016 laten weten dat er geen klachten zijn ingediend in 2016.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Op dinsdag 29 november 2016 met de divisie manager)
- Informatiemateriaal voor ouders (Dikkedeurwijzer)
- Website (geschillencommissie)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Jaarverslag 2015)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
a) geschillen tussen houder en ouder over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.
(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Buiten-BSO
Website : <http://www.dikkedeur.nl>
Aantal kindplaatsen : 29

Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Kralingen B.V
Adres houder : Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats : 3061GA Rotterdam
KvK nummer : 24322279
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : M.J.M. Wishaupt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 29-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 19-12-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 14-02-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.