

## Inspectierapport

De Dikkedeur Heemraadssingel (KDV)  
Heemraadssingel 99  
3022CB Rotterdam  
Registratienummer 185576114

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	08-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	18
Gegevens toezicht .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn voorafgaand aan de inspectie geen documenten opgevraagd. De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf;
- korte interviews met de beroepskrachten;
- interview met de divisiemanager.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per inspectiedomein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kinderdagverblijf Dikkedeur Heemraadssingel is onderdeel van De Dikkedeur Heemraadssingel B.V. De locatie is in het LRKP geregistreerd met 126 kindplaatsen. Er wordt gewerkt met tien horizontale stamgroepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

9 december 2014; onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er was een overtreding geconstateerd op het domein Ouderrecht.

Ondanks actieve werving had het kinderdagverblijf geen oudercommissie en/ of ouders vertegenwoordigd in de centrale oudercommissie.

22 augustus 2013; onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er was een overtreding geconstateerd op het domein Ouderrecht.

Ondanks actieve werving had het kinderdagverblijf geen oudercommissie en/ of ouders vertegenwoordigd in de centrale oudercommissie.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De beroepskrachten zijn actief met de kinderen bezig. Uit hun handelen en uit korte gesprekjes blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de inhoud van de protocollen en werkinstructies van de organisatie.

## **Conclusie**

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

De houder heeft een organisatiebreed algemeen pedagogisch beleid opgesteld. Ook heeft de houder een pedagogisch werkboek op alle groepen en de "Dikkedeurwijzer" met informatie voor ouders over de opvang op de verschillende vestigingen van de Dikkedeur.

Voor nieuwe beroepskrachten is een inwerkprotocol opgesteld. Zij volgen workshops op basis van het pedagogisch beleid. Maandelijks ontvangen alle beroepskrachten memo's met informatie over bijvoorbeeld het protocol kindermishandeling of veilig handelen, om er zorg voor te dragen dat zij goed op de hoogte blijven van het beleid van de organisatie.

Daarnaast maakt de organisatie gebruik van een kind-volg-systeem ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten krijgen op pedagogisch gebied extra begeleiding van de stafmedewerker pedagogiek.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleid waarin de voor de organisatie kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Bij Dikkedeur Pedagogische kinderopvang staat de natuurbeleving centraal. Dit komt in het fysieke en psychische ontwikkelingsbeleid terug. Zo is er onder andere aandacht voor de natuurlijke ontwikkeling van het kind, gezond eten, bewegen en buiten spelen in de natuur.

Nieuwe kinderen komen wennen als hun zorgleidster aanwezig is. De zorgleidster gaat ook mee om te wennen, als een kind de leeftijd heeft om door te stromen naar een andere groep.

De stafmedewerker pedagogiek observeert periodiek in de groep. Er worden op groepsniveau ontwikkelingsdoelen vastgelegd in een verslag en er wordt een plan van aanpak opgesteld. De beroepskrachten dragen er zorg voor dat de doelen worden bereikt.

De zorgleiders stellen aan de hand van observatielijsten per kind een kindplan op. Er worden enkele eenvoudige doelen opgesteld waarmee gewerkt wordt aan de ontwikkeling van het individuele kind.

Er wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is geobserveerd aan de hand van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen. Beoordeeld is of de houder zorg draagt voor de stimulering en waarborging van:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts enkele voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

Er is geobserveerd in stamgroep "Strand", stamgroep "Bloemen" en in de peutergroepen die buitenspelen. De baby's zitten aan tafel en de kinderen die ouder dan 1 jaar zijn hebben een warme maaltijd aangeboden gekregen. De kleinsten wachten in de box of een wipstoeltje op hun flesje of krijgen aan tafel een boterham. In de tussentijd worden ook baby's verschoond op de commode.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: de beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Respectvol contact*

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie (Strand):

Een kindje is wakker en wordt uit bed gehaald. Als de beroepskracht uit de slaapkamer komt ziet het kind een onbekende persoon en draait zijn gezicht naar de zorgleidster. De beroepskracht zegt: "dat vind je eng he?" Het kind is nieuwsgierig en kijkt voorzichtig toch nog een keer. De beroepskracht neemt het kind mee naar de commode en praat op een geruststellende toon tegen hem. Het kind richt zijn aandacht op de beroepskracht.

Observatie (Bloemen)

Een kindje krijgt een schone luier. Ze reikt naar het trapje van de commode dat ze naar voren wil trekken. De beroepskracht begrijpt wat het kind wil en zegt: "dat kan je zelf he?"

Een kindje hoort buiten een vrachtwagen en loopt naar het raam. Hij wijst de beroepskracht op de auto en de beroepskracht zegt: "dat is een vuilniswagen he? Die komt de vuilniszakken ophalen."

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*Kwaliteit spelmateriaal*

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.*

Observatie (buiten bij de peuters):

De peuters spelen buiten in de tuin. Volgens het activiteitenplan worden spelletjes aangeboden maar de kinderen mogen ook vrij spelen. De kinderen die vrij spelen maken gebruik van de natuurlijke elementen die in de buitenspeelruimte verwerkt zijn. Een beroepskracht is met vijf peuters bezig in de zandbak. Er worden suikerspinnen gemaakt volgens één van hen. Het kindje vertelt aan de toezichthouder hoe zij heet. Vervolgens vertellen alle kinderen hoe zij heten en er ontstaat een gesprek over de suikerspinnen die zij met het zand aan het maken zijn. In de tussentijd maken ze met hun handjes balletjes en hoopjes zand en bedenken zij een verhaal om hun creaties heen.

### **Conclusie:**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de wettelijke vereisten.

Het vierogenprincipe wordt overeenkomstig het document Veilig "Meer ogen en oren" uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de vervangende divisie manager op donderdag 8 december 2016)
- Interview (Kort gesprekje met de uitzendkracht en twee beroepskrachten)
- Observaties (Op donderdag 8 december 2016)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkboek)
- Pedagogisch beleid; Vierde druk 2012 (titel: Blij en Zorgeloos Opgroeien)
- Protocol "Opvallend gedrag"
- Speelgoedbeleid
- Veilig "meer ogen en oren"; herziene versie november 2015

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Bij deze steekproef zijn de verklaringen omtrent het gedrag ingezien van vier werknemers. De door de toezichthouder beoordeelde verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke vereisten.

Op de locatie wordt op dit moment niet gewerkt met stagiaires.

### Passende beroepskwalificatie

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De vier beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### Opvang in groepen

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. Tevens krijgt ieder kind direct bij inschrijving een zorgleidster toegewezen. Zij draagt in alle opzichten zorg voor het kind en is eerste aanspreekpunt voor de ouders.

Tussen 7.30 uur en 8.00 uur worden de kinderen per verdieping in één vaste groepsruimte opgevangen. Om acht uur wordt elk kind door de vaste leidster meegenomen naar de eigen stamgroepsruimte. De kinderen worden gedurende de dag in de eigen stamgroep opgevangen. Tussen 18.00 uur en 18.30 uur gaan de kinderen wederom naar een centrale groepsruimte, waar zij door hun ouders kunnen worden opgehaald. De peuters starten in het souterrain. De baby's starten op de eerste verdieping.

Er zijn vier peutergroepen en zes babygroepen.

<b>Groepsruimte</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>maximum aantal kinderen</b>
Park	2-4jaar	16
Vijver	2-4 jaar	16
Acabana	2-4 jaar	16
Haven	2-4 jaar	16
Fruit	0-2 jaar	9
Bloemen	0-2 jaar	9
Strand	0-2 jaar	9
Schelpen	0-2 jaar	12
Wolken	0-2 jaar	9
Zee	0-2 jaar	12

Ook op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepsruimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke vereisten.

Er wordt voldaan aan de eis dat ieder kind maximaal drie vaste beroepskrachten heeft, waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

### Beroepskracht-kindratio

Voor de planning van het aantal kinderen per groep wordt gebruik gemaakt van het digitale systeem "de Nanny". Beroepskrachten vullen in op welk tijdstip de kinderen binnenkomen en ook het tijdstip van vertrek wordt van ieder kind genoteerd. Zo kan op elk moment van de dag worden

nagegaan of er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en de beroepskracht-kindratio in afwijking.

Er is gekeken naar de bezetting op de dag van de inspectie. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van vaste uitzendkrachten.

Aangetoond is dat wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op de dagopvang is Nederlands de voertaal en de documenten zijn geschreven in het Nederlands. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de vervangende divisiemanager op donderdag 8 december 2016)
- Interview (Kort gesprekje met de uitzendkracht en twee beroepskrachten)
- Observaties (Op donderdag 8 december 2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (Steekproef)
- Arbeidscontracten (Steekproef)
- Presentielijsten (Van de dag van de inspectie)



## **Veiligheid en gezondheid**

De houder maakt gebruik van de methode Veiligheidsmanagement, ontwikkeld door Stichting Consument en Veiligheid en van de methode Gezondheidsmanagement, ontwikkeld door het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV).

De risico-inventarisaties zijn ingevuld door een administratief medewerker van het hoofkantoor en zo nodig aangevuld door de divisie managers en beroepskrachten. De houder werkt met vaste protocollen, locatiegebonden werkafspraken en locatiegebonden huisregels. Tijdens de inspectie is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten handelen conform het beleid.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn op respectievelijk 30 november en 29 januari 2016 uitgevoerd.

De beroepskrachten worden op de hoogte gesteld van de uitgevoerde inventarisaties door middel van interne memo's. Alle beroepskrachten moeten er zorg voor dragen dat ze het document gelezen hebben en tekenen hier ook voor. Dit geldt overigens voor alle documenten, protocollen en werkinstructies die zijn opgesteld.

Er is een steekproef gedaan naar de veiligheids- en gezondheidsrisico's. Uit de observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen conform het beleid.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Tevens is er een aandachtsfunctionaris. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onder andere door middel van interne memo's en besprekingen tijdens een unitoverleg.

Op grond van het gesprek met de divisie manager is geconcludeerd dat de beroepskrachten de meldcode kennen en op een juiste wijze in praktijk brengen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

### **Vierogenprincipe**

Het vierogenprincipe is vastgelegd in het document Veilig "Meer ogen en oren".

Hieruit blijkt dat de houder de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Er wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de vervangende divisie manager op donderdag 8 december 2016)
- Interview (Kort gesprekje met de uitzendkracht en twee beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (30 november 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (29 januari 2016)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Vierde druk 2012 (titel: Blij en Zorgeloos Opgroeien))
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkboek)

- Veilig "meer ogen en oren"; herziene versie november 2015
- Document: "Regels in de slaapkamer"
- Richtlijnen "Veilig handelen dagopvang"

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

Er wordt gebruik gemaakt van twee panden die inpandig met elkaar in verbinding staan. Er worden drie ingangen gebruikt.

Er wordt gewerkt met tien stamgroepen die elk beschikken over een afzonderlijke vaste groepsruimte. De binnenruimten zijn allen passend ingericht, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Zowel in het souterrain als op de begane grond worden twee peutergroepen opgevangen. Op de eerste verdieping worden vier babygroepen opgevangen en op de tweede verdieping twee babygroepen.

Er zijn afzonderlijke slaapruidten voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. De slaapruidten grenzen aan de groepsruimten.

### **Buitenspeelruimte**

Er is voldoende m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar per kind dat aanwezig is in het kindercentrum. De buitenspeelruimte is te allen tijde voor de kinderen beschikbaar.

De speelruimte is parkachtig en passend ingericht, in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Op donderdag 8 december 2016)

### **Informatie**

De houder informeert de ouders via:

- De website
- Het pedagogisch beleid
- De Dikkedeurwijzer
- Dagelijkse gesprekken met de beroepskracht tijdens het ophalen van de kinderen.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over het te voeren beleid. De houder heeft de laatste definitief gemaakte inspectierapporten op de website geplaatst. Het rapport dat op 17 november 2016 definitief is gemaakt, heeft de houder niet ontvangen.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, op passende wijze onder de aandacht van de ouders in de Dikkedeurwijzer.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat uit zeven leden.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder is voor deze locatie sinds 16 december 2015 aangesloten bij de Geschillencommissie en heeft aangegeven tijdens een gesprek op 15 december 2016, dat er geen klachten zijn ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de vervangende divisie manager op donderdag 8 december 2016)
- Informatiemateriaal voor ouders (Dikkedeurwijzer)
- Website (Geschillencommissie)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2015)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Passende beroepskwalificatie</b></p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Opvang in groepen</b></p>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Beroepskracht-kindratio</b></p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</b></p>
<p>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Buitenspeelruimte</b></p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p><b>Ouderrecht</b></p>
<p><b>Informatie</b></p>
<p>De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Oudercommissie</b></p>
<p>De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen</p> <p>én</p> <p>de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>



## Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Heemraadssingel  
Website : <http://www.dikkedeur.nl>  
Aantal kindplaatsen : 126  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Heemraadssingel B.V.  
Adres houder : Heemraadssingel 99  
Postcode en plaats : 3022CB Rotterdam  
KvK nummer : 24322281  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M.J.M. Wishaupt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 08-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 28-12-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-02-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 14-02-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.