

## Inspectierapport

De Dikkedeur, locatie Groene Inval (KDV)  
Langepad 63  
3062CJ Rotterdam  
Registratienummer 216431621

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	16-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft het onderzoek zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met enkele nieuwe voorschriften als gevolg van wijzigingen in de Wet Kinderopvang. Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kinderdagverblijf De Dikkedeur, locatie Groene Inval maakt deel uit van kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in Rotterdam. De locatie is in het LRK geregistreerd met 45 kindplaatsen. Er is door de houder een uitbreiding naar 47 kindplaatsen aangevraagd. Deze aanvraag is op gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek met positief advies voor registratie beoordeeld en in een separaat inspectierapport uitgewerkt. Het kinderdagverblijf is gelegen in het Kralingse Bos. De locatie beschikt over een grote, aangrenzende buitenruimte die met natuurlijk (spel) materiaal is ingericht.

De locatie heeft vier stamgroepen. Stamgroep "Het Konijn" en stamgroep "De Aap" hebben hun ingang aan de voorzijde van het pand. Stamgroep "De Eend" is bereikbaar via de zij-ingang aan de linkerkant van het pand. Stamgroep "De Koala" heeft geen eigen ingang en wordt bereikt via stamgroep "De Eend".

### **Inspectiegeschiedenis**

21-11-2017; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.

23-11-2016; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.

11-03-2015; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de voorschriften.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit inspectie-onderzoek is de pedagogische praktijk goed op orde.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht, namelijk: Domein: 'Pedagogisch klimaat' (pedagogisch beleidsplan/werkplan: beschrijving afwijken beroepskracht-kindratio).

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleidsplan.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Kinderopvang De Dikkedeur Kralingen B.V. hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien). Daarnaast heeft de locatie Groene Inval een eigen pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer Kralingen).

De inhoud van het pedagogisch beleids-/werkplan is beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- de wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep ruimte verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;

De bovenstaande beschrijvingen staan voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleids-/werkplan.

De houder heeft de beschrijving van de 3 urenregeling niet in het pedagogisch beleids/ werkplan geplaatst, maar in een apart document 'De 3 uren regeling bij Dikkedeur dagopvang'. In dit document heeft de houder beschreven in welke tijdsblokken er minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen en in welke tijdsblokken er niet afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio.

In het gesprek met de toezichthouder geeft de houder aan dat zij zich houdt aan de wet IKK met betrekking tot de 3 urenregeling, gesteund door een brede raadpleging van ouders en beroepskrachten.

Navolgende tekst komt uit het hier boven genoemd document:

Tijdsblokken waarin **niet** van de BKR wordt afgeweken

8.45-12.15 uur

14.45-17.15 uur

Tijdsblokken waarin **mogelijk** wordt afgeweken

(nooit meer dan 3 uur)

7.30-8.45 uur

12.15-14.45 uur

17.15-18.30 uur

Deze tijden bij elkaar opgeteld, omvatten in totaal 5 uren waarin mogelijk kan worden afgeweken. Dit is onvoldoende concreet weergegeven.

In het document dient een concrete beschrijving te staan van de tijden waarop kan worden afgeweken en waarop in ieder geval wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Een beschrijving van tijdsvakken, ruimer dan een periode van 3 uur waarbinnen mogelijk afwijking kan plaatsvinden, volstaat niet.

De toezichthouder heeft de maatregel overleg en overreding aangeboden om de tijdblokken waarin afgeweken kan worden, te wijzigen in een periode met een maximale afwijking van de bkr met een totale omvang van 3 uur. De houder heeft hier geen gebruik van gemaakt.

Er wordt niet voldaan aan de voorschriften met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen opvoedingsdoelen en indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle opvoedingsdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

Er is geobserveerd in de groep De Koala (babygroep), tijdens het buitenspelen en in de groepen De Eend en de Aap (2-4 jaar).

#### **Emotionele veiligheid.**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Tijdens de contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

Observatie:

Een ouder komt de babygroep binnen om haar kind op te halen. De beroepskracht haalt de baby uit de slaapkamer en praat zachtjes met het kind totdat het kind wakker genoeg is om overgedragen te worden aan de moeder. Tijdens het verschonen van een baby onderhoudt een beroepskracht contact met de baby door er naar te lachen, geluidjes te maken en te praten.

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Observatie:

In de babygroep gaat een beroepskracht op de grond aan 2 kinderen voorlezen. Als de beroepskracht een ander kind moet verschonen, legt ze uit waarom ze nu even moet stoppen met lezen maar dat ze door zal gaan als ze met verschonen klaar is.

#### **Persoonlijke competentie.**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

Observatie:

Door middel van een lied kondigt de beroepskracht tijdens het buitenspelen aan dat er opgeruimd gaat worden. De kinderen herkennen de situatie en lopen al in de richting van de deur.

Na het opruimen beginnen de kinderen uit zichzelf een lied te zingen dat hoort bij het jezelf een beetje schoon vegen voordat de kinderen naar binnen gaan. Bij binnenkomst is er een aantal dat zelfstandig de schoenen uitdoet. Andere kinderen worden geholpen door de beroepskrachten. Uit observatie is te zien dat de kinderen vertrouwd zijn met deze activiteiten.

### **Sociale competentie.**

Indicator: De kinderen zijn deel van het geheel.

*De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Observatie:

Tijdens het opruimen van het spelmateriaal in de buitenruimte vragen de beroepskrachten of de kinderen mee helpen. Het afdekken van de zandbak wordt een gezamenlijke activiteit waarna de beroepskrachten de kinderen bedanken voor hun bijdrage.

Een beroepskracht benoemt het plezier dat een kind beleeft als hij bij een ander kind de schoenen uittrekt.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en manager)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien. Vierde druk 2012)
- Pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer Kralingen)
- De 3 uren regeling bij Dikkedeur dagopvang
- Pedagogisch werkboek

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit inspectie-onderzoek is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van alle beroepskrachten en de uitzendkracht van de locatie Groene Inval beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Alle beroepskrachten van de locatie Groene Inval beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het inspectiebezoek zijn de groepen De Aap en De Eend samengevoegd. Er zijn 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten aanwezig. In de groep Het Konijn worden 5 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar opgevangen. Er staat 1 beroepskracht op de groep. In de groep De Koala zijn 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar aanwezig met 2 beroepskrachten.

Uit een steekproef in week 28-2018 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Op de dag van het inspectiebezoek en uit een steekproef in week 28 blijkt dat de houder in de praktijk niet langer dan 3 uur afwijkt. Tijdens deze afwijking wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de voorschriften voor de inzet van het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De dagopvang bestaat uit 4 stamgroepen.

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>maximaal aantal kinderen</b>
De Koala	0-2 jaar	12
Het Konijn	0-2 jaar	9
De Aap	2-4 jaar	8
De Eend	2-4 jaar	16

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de door de houder aangevraagde uitbreiding van 45 naar 47 kindplaatsen positief beoordeeld. De uitbreiding vindt plaats in de groep Konijn waar na registratie in het LRK de stamgroep uit maximaal 11 kinderen zal bestaan. Deze bevindingen zijn in een separaat inspectierapport toegelicht.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen De Aap en De Eend samengevoegd.

De houder heeft het beleid dat kinderen bij extra dagen of een ruildag enkel in de eigen stamgroep kunnen worden opgevangen.

Er wordt voldaan aan de eis dat 0-1 jarigen maximaal twee vaste beroepskrachten en kinderen vanaf 1 jaar maximaal drie vaste beroepskrachten hebben, waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Tijdens het intakegesprek licht de beroepskracht die zorgleidster is, de ouders in over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind.

Ieder kind heeft een zorgleidster (mentor) die de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De zorgleidster is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de stabiliteit van de opvang van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en manager)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 28 en 29-2018)
- Presentielijsten (week 28 en 29-2018)
- Personeelsrooster (week 28 en 29-2018)



## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een algemeen Veiligheidsbeleid. In dit Veiligheidsbeleid wordt onderscheid gemaakt tussen fysieke veiligheid en psychische veiligheid. Het gezondheidsbeleid is ondergebracht bij de fysieke veiligheid.

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag behoren bij de combinatie bedreiging van fysieke en psychische veiligheid.

De houder heeft het Veiligheidsbeleid voor een deel verweven in haar pedagogisch beleid.

Op de locaties wordt met matrixen gewerkt. Door middel van deze matrixen worden risico's ingeschat. Per unit is een beroepskracht aangewezen die als taakhouder, samen met de manager, het lokale veiligheidsbeleid begeleidt.

Uit de matrixen komen aandachtspunten naar voren die in een plan van aanpak worden gezet.

In de maandelijkse personeelsmemo's staan handelingsvoorschriften over onderwerpen die te maken hebben met veiligheid en aspecten van kindermishandeling.

De houder geeft aan dat tijdens overleggen de protocollen worden besproken en het actuele plan van aanpak geëvalueerd.

Met de ouders wordt het Veiligheidsbeleid gedurende de eerste rondleiding en het intakegesprek besproken. Gedurende de opvang wordt de oudercommissie over het Veiligheidsbeleid geïnformeerd.

Alle beroepskrachten op deze locatie beschikken over een erkend EHBO diploma. De houder zorgt er voor dat tijdens de opvang meerdere volwassenen aanwezig zijn met een erkend EHBO diploma. Een aantal beroepskrachten heeft een BHV opleiding gevolgd.

In de praktijk zijn geen bijzonderheden aangetroffen ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot het Veiligheids- gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en manager)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien. Vierde druk 2012)
- Veiligheidsbeleid Bosrijk
- document Meer ogen en oren
- veiligheidsmatrix fysieke veiligheid
- veiligheidsmatrix kindermishandeling
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur, locatie Groene Inval  
Website : <http://www.dikkedeur.nl>  
Aantal kindplaatsen : 45  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Kralingen B.V  
Adres houder : Bethlehemstraat 27A  
Postcode en plaats : 3061GA Rotterdam  
KvK nummer : 24322279  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

### Planning

Datum inspectie : 16-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 30-07-2018  
Zienswijze houder : 07-08-2018  
Vaststelling inspectierapport : 07-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 07-08-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We kijken terug op een onderzoek, gesprekken en hoor-wederhoor die respectvol en in een goede verstandhouding zijn verlopen. Wij hebben dat regelmatig anders meegemaakt. Maar zo kan het dus ook, met dank aan inspecteur Potuyt.

Ons kindercentrum Dikkedeur Groene Inval voldoet aan de kwaliteitseisen van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) die in deze inspectie met de kleurcode 'groen' als extra zijn getoetst. De inspecteur noemt echter één overtreding: de 3-uursregeling, die gaat over afwijken van de beroepskracht-kindratio. Daarover zijn wij het niet eens geworden. Dikkedeur houdt vast aan het maatwerk van de wet IKK, maar de inspecteur is gehouden aan het anti-IKK standpunt van GGD GHOR Nederland die een verplichtende prikklok oplegt.

De 3-uursregeling van de IKK biedt meer kwaliteit dus maatwerk aan kinderen en vereist dat ouders op de hoogte zijn van de periodes waarop zij onderbezetting kunnen verwachten. Ouder- en kindbelang staan dus voorop. Aan de inhoud van de 3-uurs regeling verandert niets in de IKK: er zijn vastgestelde tijdblokken die bij elkaar 6 uur mogen beslaan (zoals het altijd was) en daarbinnen kan de houder nog steeds per dag zelf bepalen op welke momenten hij de afwijktijd van 3 uur feitelijk gebruikt. Het belangrijkste verschil is: de houder mag nu zelf óók de tijdblokken vaststellen, wat voorheen de overheid deed (met 6 uur tijdblokken). Op deze manier waarborgt de IKK optimale afstemming op de praktijk, dus maatwerk. Dit wordt glashelder uitgelegd in de Memorie Van Toelichting bij de wet IKK.

GGD GHOR wil dat niet. De armslag die de IKK aan de houder biedt ten behoeve van maatwerk wil zij juist aan banden leggen: (a) de 6-uurtijdblokken mogen niet meer (die dus net van de overheid naar de houder zelf zijn gegaan) en (b) het in de IKK voortgezette recht van de houder om per dag zelf te bepalen op welke momenten hij de afwijktijd van 3 uur feitelijk gebruikt, is ook in de ban. GGD GHOR eist dat die 3-uur afwijktijd van tevoren in exacte tijden wordt vastgelegd. Vijf minuten eerder of later onderbezet zijn is een overtreding met advies tot handhaven. Niks afstemmen per dag en geen maatwerk maar een prikklok voor toezicht en handhaving. De toezichthouder overruled hier de wetgever.

Nu GGD GHOR de wet wil verslaan besloot Dikkedeur tot een raadpleging van haar ouders en beroepskrachten met de vraag: wat willen jullie dat wij doen? Ouders en personeel van Dikkedeur kozen in groten getale voor maatwerk voor de kinderen die de IKK biedt. Daarop hebben wij ons beleid vastgesteld: wij dragen zorg voor in de IKK vastgelegde 1) ouderrechten en- wensen, 2) maatwerk ten behoeve van kindbelangen en 3) uitvoering van de 3-uursregeling. Hamvraag is daarom: hoe kan Dikkedeur dan in overtreding zijn?

Dikkedeur wijkt op wisselende tijdstippen maximaal 3 uur per dag af binnen tijdblokken van bij elkaar 5 uur. Dat ziet de inspecteur als een overtreding, omdat zij vindt dat een tijdblok zelf niet meer dan 3 uur mag zijn, conform het standpunt van GGD GHOR. Wat de IKK voorschrijft en ook ouders en beroepskrachten willen, wordt zo in een handomdraai een overtreding met advies tot handhaving