

Inspectierapport

De Dikkekeur Oudedijk (KDV)

Oudedijk 207

3061AE Rotterdam

Registratienummer 396518412

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	19-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
ACCOMMODATIE.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN	7
ACCOMMODATIE.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT.....	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf

Kindercentrum Dikkedeur Oudedijk maakt deel uit van kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in Rotterdam. Het kindercentrum is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 64 kindplaatsen. In dit kindercentrum worden in 4 stamgroepen kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. In de 5e stamgroep worden kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen. Deze stamgroep De Tijger is niet meegenomen in dit inspectie-onderzoek.

Het kindercentrum beschikt over een aangrenzende buitenruimte. Vanuit de visie en het beleid van de houder is deze ruimte met natuurlijk materiaal ingericht.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspectie-onderzoeken plaatsgevonden:
11-12-2018. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
30-11-2017. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
15-12-2016. Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de pedagogische praktijk goed op orde en zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie vindt plaats in de groepen De Muis en De Egel.

Emotionele veiligheid.

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby.

Observatie:

In de groep De Egel gaan de kinderen aan tafel om te eten. De beroepskracht verwoordt wat ze aan het doen is. "Ik ga je een slabbetje omdoen" en zet daarna een bordje eten en een beker voor de kinderen. De kinderen mogen in hun eigen tempo eten en drinken. Een kind is nieuw en kijkt even de kat uit de boom. Hij ziet wat andere kinderen doen en na verloop van tijd probeert hij het zelf ook. Als kinderen aangeven dat ze geholpen willen worden of als de beroepskracht ziet dat een kind het niet zelf kan, ondersteunt de beroepskracht hen.

Persoonlijke competentie.

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Beroepskrachten prikkelen de zintuiglijke manier van ontwikkelen van baby's door spelmateriaalkeuze en de manier van aanbieden.

Observatie:

Aanvankelijk zit een baby bij de beroepskracht op schoot. Op een bepaald moment wordt het wat onrustig. De beroepskracht begrijpt wat het kind wil. "Ik merk dat je wilt kruipen!" Ze zet het kind op de grond en legt speelgoed op een bepaalde afstand van het kind zodat het er naar toe kan kruipen. Als het speelgoed op sommige momenten te ver van de baby raakt, herhaalt ze haar handeling waardoor de baby weer gestimuleerd wordt om te kruipen.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten het pedagogisch beleid van de houder kennen en uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen, zoals genoemd in de wet Kinderopvang, zijn tevens terug te zien. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observatie(s)

- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien)
- Pedagogisch werkplan (Dikkekeurwijzer Kralingen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit inspectie-onderzoek is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van alle beroepskrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogische coach beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
De Muis	3 kinderen van 0 jaar en 3 kinderen van 1 jaar	2
De Slak	3 kinderen van 0 jaar en 7 kinderen van 1 jaar	3
De Egel/ De Rups	3 kinderen van 0 jaar en 3 kinderen van 1 jaar	2

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft meerdere kindercentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker en de pedagogische coach voor het verplicht minimaal aantal uren worden ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindercentra. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders.

De wijze waarop de verdeling van het verplichte minimaal aantal uren wordt ingevuld zodat iedere pedagogisch medewerker coaching ontvangt, wordt in het volgend jaarlijks onderzoek beoordeeld door de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kindercentrum De Dikkedeur Oudedijk heeft 4 stamgroepen. In de Jeruzalemstraat 56 bevindt zich 1 stamgroep.

Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
De Muis	0-2 jaar	12
De Slak	0-2 jaar	12
De Egel	0-2 jaar	8
De Rups	0-2 jaar	8

Stamgroep De Tijger (Jeruzalemstraat 56) is niet opgenomen in bovenstaand overzicht.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 46 en 47-2019)
- Personeelsrooster (week 46 en 47-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien)
- Pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer Kralingen)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De buitenspeelruimte wordt gebruikt door de kinderen van het kindercentrum Oudedijk en door de kinderen van het kindercentrum Bethlehemstraat. Er is 347,75 m² beschikbaar. Uit een steekproef, genomen van de presentielijsten van week 46 en 47 van 2019 van beide locaties, is gebleken, dat er gedurende deze periode, voldoende m² speeloppervlak per aanwezig kind beschikbaar was, omdat er op beide locaties maximaal 79 kinderen werden opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Plattegrond (maart 2008)
- Presentielijsten (week 46 en 47-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos opgroeien)
- Pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer Kralingen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkedeur Oudedijk
Website : <http://www.dikkedeur.nl>
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Dikkedeur Kralingen B.V
Adres houder : Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats : 3061GA Rotterdam
KvK nummer : 24322279
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 19-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2019
Zienswijze houder : 23-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 02-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 02-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE VAN DIKKEDEUR OP HET INSPECTIERAPPORT

Ook dit jaar voldoet ons kindercentrum Dikkedeur Oudedijk aan de getoetste kwaliteitseisen en is de pedagogische praktijk tiptop in orde. Goede en constante kwaliteit is essentieel voor de kinderen en ouders en heeft daarom al 25 jaar de hoogste prioriteit bij Dikkedeur.

Toch is een zienswijze op dit inspectierapport nodig, omdat GGD en gemeente voorrang geven aan rigide bureaucratie boven de kern van hun toezichttaak (de kwaliteit van de opvang) en daarmee kind-belangen schaden. Dat is zorgwekkend.

Peutergroep De Tijger is al 15 jaar onderdeel van Dikkedeur Oudedijk en heeft – al 15 jaar - een eigen voordeur. De gemeente wil nu vanwege die voordeur De Tijger weghalen bij Dikkedeur Oudedijk en inschrijven als zelfstandig kindercentrum. Dat dient slechts een bureaucratisch doel maar gaat wel ten koste van de opvangkwaliteit. Minstens zo zorgelijk is dat de GGD-inspecteur haar eigen professionele verantwoordelijkheid verzaakt en in opdracht van de gemeente weigert De Tijger nog langer te toetsen aan de kwaliteitseisen. De inspecteur ervaart naar eigen zeggen de loondienst bij de gemeente als doorslaggevend, anders gezegd: 'wie betaalt bepaalt'. Het gemeentebestuur bepaalt aldus de inhoud van het inspectierapport.

Dikkedeur Oudedijk moet nu strijden voor het behoud van haar peutergroep en naar de rechter om kind- en ouderbelangen te verdedigen tegenover onverschilligheid en kindvijandigheid van toezichthouders en handhavers.

In een eerder bureaucratisch twistpunt van de gemeente (over het aantal kinderen dat de buitenruimte gebruikt) werd Dikkedeur door de Raad van State in het gelijk gesteld. De inspecteur zou in de inspectie wet en vonnis volgen en geen kinderen van verschillende gebruikers van de buitenruimte bij elkaar optellen. De *juridisch adviseur* van de gemeente eiste anders en gaf opdracht dat alsnog wel te doen. De mening van deze juridisch medewerker staat nu in het inspectierapport. Niet de kwaliteit van het buitenspelen maar een doorgeslagen bureaucratie voert de boventoon.

Het ontbreken van focus op kwaliteit/kindbelang en van een onafhankelijk oordeel van de toezichthouder baart zorgen. Een oordeel waarin bovendien - volgens weer een ander recent vonnis van de Raad van State - de zienswijze geen sluitpost mag zijn. De inspecteur dient die serieus te wegen en zo nodig een oordeel bij te stellen of nader onderzoek te doen. Rotterdam hanteert een heel andere standaard: de aanbiedingsmail bij het conceptrapport meldt dat de zienswijze wordt gecensureerd indien er iets in staat over de inspecteur dat niet bevalt. Niet voor het eerst verzoeken wij hierbij de inspecteur/de gemeente die censuurdreiging te schrappen.

Tot slot: Onze zorg wordt steeds breder gedeeld in de kinderopvang. Een initiatiefgroep van 5 kinderopvangorganisaties, waaronder Dikkedeur, heeft onlangs een positionpaper gepubliceerd en treedt binnenkort in overleg met GGD GHOR Nederland.