

# Inspectierapport

De Dikkekeur Oudedijk (KDV)

Oudedijk 207

3061 AE Rotterdam

Registratienummer 396518412

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	29-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en/of met de directeur

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een van de kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, is niet in orde:

- Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Een medewerker is na aanvang werkzaamheden gekoppeld in het Personenregister kinderopvang. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum De Dikkedeur Oudedijk is onderdeel van De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in Rotterdam. De Dikkedeur Oudedijk biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 64 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 groepen. Het kindercentrum beschikt over een natuurlijk aangelegde buitenruimte die ook gebruikt wordt door de kindercentra Bethlehemstraat en Jeruzalemstraat van de houder.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 29-11-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

- 18-10-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De Dikkekeur Kralingen B.V heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien). Daarnaast is er voor elk kindercentrum een pedagogisch werkplan (Dikkekeurwijzer) waarin de bijzonderheden van het kindercentrum staan beschreven. De informatie in het beleid is actueel. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid en dat zij werken volgens het beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats op een woensdag van 11.15 uur tot 11.45 uur op groep De Slak en van 11.45 uur tot 12.10 uur op de samengevoegde groep De Egel en De Rups.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

#### Observatie

Op de groep De Slak zijn de kinderen aan tafel aan het kleuren. Een kind laat steeds kleurtjes zien en de beroepskracht vertelt welke kleur hij omhooghoudt.

Een beroepskracht vraagt aan een kind of ze haar hand over mag tekenen. Het kind knikt, wanneer ze haar overgetekende hand ziet zegt ze: "Wauw". De beroepskracht lacht naar haar.

Een kind begint te huilen wanneer de toezichthouder de groep op komt. De beroepskracht vertelt dat zij wat eenkennig is. De beroepskracht is een baby een fles aan het geven en zegt tegen de andere beroepskracht dat het kind naast haar op de bank kan zitten. Wanneer het kind naast haar zit, praat ze tegen haar en het kind stopt met huilen. De beroepskracht houdt ook contact met de baby tijdens het fles geven, ze heeft oogcontact en wiegt zachtjes heen en weer.

Na het fles geven, zingt de beroepskracht een aantal liedjes met de kinderen. De kinderen bewegen op de maat van het liedje of doen de gebaren die erbij horen na.

#### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

*De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

#### Observatie

Een kind heeft zijn eten op. De beroepskracht wil het lege bakje weghalen. Het kind begint te gillen. De beroepskracht vraagt of hij nog meer wil eten en wil het bakje meenemen om er eten in te doen. Het kind laat merken dat hij niet wil dat het bakje weggehaald wordt. De beroepskracht pakt vervolgens de bak waar eten in zit en laat deze aan het kind zien en vraagt nogmaals of hij meer wil. Het kind reageert door enthousiast ja te zeggen.

Een kind wijst naar de commode en zegt: "Aapje". De beroepskracht geeft het kind haar knuffels, het kind lacht en pakt haar knuffels stevig vast.

Een beroepskracht vraagt aan een kind of ze mee naar bed gaat. Het kind reageert niet maar beweegt met haar handen over de grond. De beroepskracht zegt dat ze even zal wachten omdat ze ziet dat het kind meedoet met het liedje dat gezongen wordt. Wanneer het liedje afgelopen is, staat het kind op en loopt naar de beroepskracht toe.

#### **Conclusie**

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (directeur)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien 2012)
- Dikkedeurwijzer Kralingen maart 2023

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 29-11-2022**

'De koppeling is niet van alle medewerker die gecontroleerd zijn, op orde. Eén beroepskracht stond nog aan de andere houder gekoppeld namelijk De Dikkedeur Heemraadssingel B.V. waar zij tot half november werkzaam was. De directeur legt uit dat ze zijn vergeten de koppeling over te zetten naar de B.V. waar het kindercentrum De Dikkedeur Oudedijk onder valt. Na de constatering van de toezichthouder is deze medewerker direct gekoppeld met het juiste kindercentrum op 5-12-2022.'

#### **Situatie tijdens het huidige onderzoek**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister.

De koppeling is niet van alle medewerkers die gecontroleerd zijn, op orde. Van één beroepskracht in opleiding (BIO) blijkt dat deze in het Personenregister Kinderopvang is ingeschreven en gekoppeld aan de houder, maar dat deze is gestart met werken voordat de inschrijving en koppeling was gedaan. Dit blijkt uit de datum op de leer-arbeidsovereenkomst. Hierop staat vermeld dat de BIO op 29-08-2022 zou starten. De BIO is op 19-12-2022 ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister.

De directeur legt hierover het volgende uit:

De verklaring van het tijdelijk niet gekoppeld zijn van de BIO is een menselijke fout geweest. De BIO heeft haar 1e jaar stage bij De Dikkedeur gelopen (zij was toen BOL-stagiaire) en was dus ingeschreven en gekoppeld. Daarna is ze gelijk overgestapt naar de BBL-opleiding. De voormalig HR-medewerker heeft de BIO ten onrechte uitgeschreven omdat ze dacht dat dit moest. De organisatie is daar pas later achter gekomen en heeft de fout hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Kinderopvangorganisatie De Dikkedeur Kralingen B.V. heeft twee gekwalificeerde pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches in dienst. Deze zorgen voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en coachen de beroepskrachten bij hun werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn het afgelopen jaar ingezet en worden ook het komende jaar als coach ingezet.

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Op het kindercentrum worden stagiairs opgeleid. De stagiairs worden ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder moet ervoor zorgen dat beroepskrachten ieder jaar gecoacht worden. De houder zet hier een pedagogisch beleidsmedewerker voor in. Het (minimaal) aantal uren dat een pedagogisch beleidsmedewerker moet besteden aan beleid en coaching wordt berekend aan de hand van het aantal kindercentra van de houder en het totaal aantal beroepskrachten. Dit moet jaarlijks op 1 januari worden berekend.

Bij dit onderzoek controleert de toezichthouder of de uren die zijn berekend op peildatum 1 januari 2022, zijn ingezet in 2022. Dit zijn de bevindingen:

Binnen de organisatie zijn twee pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches ingezet. Deze zijn ingezet om beleid te ontwikkelen en te implementeren en om de beroepskrachten te coachen bij hun werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn ook op dit kindercentrum ingezet. Uit een gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij het afgelopen jaar coaching heeft ontvangen.

Ook heeft de houder voor dit kindercentrum het aantal uren berekend dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet over het jaar 2023.

Peildatum: 01-01-2023	
Aantal kindercentra volgens de berekening van de houder	7
Aantal kindercentra volgens het LRK	7
<b>Berekening minimale inzet beleidsuren (=50 x aantal kindercentra)</b>	<b>350</b>
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	34,7
<b>Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)</b>	<b>347</b>

De berekening is uitgevoerd volgens de geldende rekenregels. Het totaal aantal uren is verdeeld over de verschillende kindercentra van de houder.



De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt onder andere als volgt ingezet:

- Inwerkgesprekken over het pedagogisch beleid
- Pedagogische workshops nieuwe medewerkers
- Groepsobservatie
- Maken individueel coachingsplan voor pedagogisch medewerker
- Coaching on the job

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
De Muis	0-2 jaar	12
De Slak	0-2 jaar	12
De Egel	0-2 jaar	8
De Rups	0-2 jaar	8

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen kan het voorkomen dat de stamgroepen samengevoegd. Dit houdt in dat er twee stamgroepen in één groepsruimte worden opgevangen. Van beide stamgroepen is tenminste één vaste beroepskracht aanwezig. Gedurende de week wordt een kind in niet meer dan twee verschillende groepsruimtes opgevangen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (directeur)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (15-3 t/m 29-3-2023)
- Personeelsrooster (15-3 t/m 29-3-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2022)
- Beoordeling BBL Formatieve inzetbaarheid
- Pedagogisch Beleidsmedewerkers & Coaches 2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)  In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Dikkedeur Oudedijk
Website	: <a href="http://www.dikkedeur.nl">http://www.dikkedeur.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: De Dikkedeur Kralingen B.V
Adres houder	: Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats	: 3061 GA Rotterdam
KvK nummer	: 24322279
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 29-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 24-04-2023
Zienswijze houder	: 26-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 28-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-04-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-04-2023

Openbaar maken inspectierapport : 28-04-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### ZIENSWIJZE VAN DIKKEDEUR OP HET INSPECTIERAPPORT

.....

Ten onrechte is een medewerker op het moment dat haar stage (BOL) overging in een leer/werktraject ontkoppeld in het personenregister. Dikkedeur betreurt dat deze menselijke fout heeft kunnen gebeuren. Toen deze fout is gesignaleerd is direct een nieuwe VOG aangevraagd en is de medewerker per half december 2023 opnieuw gekoppeld. Dikkedeur hecht er waarde aan te benadrukken dat de betreffende medewerker vanaf de start als stagiaire bij Dikkedeur tot het moment van ontkoppeling in september 2022 gekoppeld heeft gestaan en dat zij in de periode dat zij niet gekoppeld stond enkel onder supervisie van gekwalificeerde medewerkers op de groep heeft gewerkt. Na de vaststelling van deze fout hebben we de procedures van het koppelen en ontkoppelen in het personenregister onder de loep genomen en aangepast om de kans op een dergelijke fout nog kleiner te maken