

Inspectierapport

De Dikkedeur, locatie Groene Inval (KDV)

Langepad 63

3062 CJ Rotterdam

Registratienummer 216431621

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	08-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is gedaan vanwege het toezicht op de kwaliteit van kinderopvang. De toezichthouder beoordeelt of er op het kindercentrum wordt gewerkt in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en/of met directeur.

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder, besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij de volgende onderwerpen zijn de kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld in orde:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Algemene kenmerken

Kindercentrum De Dikkedeur, locatie Groene Inval maakt deel uit van De Dikkedeur Kralingen B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in Rotterdam. De Dikkedeur, locatie Groene Inval biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 47 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 groepen. Het kindercentrum beschikt over een grote met natuurlijk materiaal ingerichte buitenruimte.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

11-11-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum De Dikkedeur, locatie Groene Inval heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien). Daarnaast is er voor het kindercentrum een pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer) waarin de bijzonderheden van het kindercentrum staan beschreven.

De informatie in het beleid is actueel. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid en dat zij werken volgens het beleid.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op een donderdagmiddag.

Van 14:40 uur tot 14:55 uur op de groep Konijn. Hier zijn het verschoonmoment, het vrij spelen en het naar bed brengen van de kinderen geobserveerd.

Van 14:55 uur tot 15:15 uur op de groep Koala. Hier zijn het vrij spelen en het uit bed komen van de kinderen geobserveerd.

5 van 14

Van 15:15 uur tot 15:35 uur op de groep Eend. Hier zijn het tafelmoment en het schoenen aandoen geobserveerd.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

Op de groep Konijn verschoont een beroepskracht een kind. Ze maakt grapjes met hem en kietelt hem. Hij moet hier om lachen. De beroepskracht lacht naar het kind en heeft oogcontact tijdens dit moment.

Op de groep Eend worden verschillende liedjes gezongen tijdens het tafelmoment. Enkele kinderen komen even op schoot bij de beroepskrachten zitten. De beroepskrachten knuffelen de kinderen. Het liedje van cowboy Billie Boem wordt gezongen. Een kind mag steeds een ander kind kiezen die een nieuw dier voor het liedje uit mag kiezen. Een kind blijft stil wanneer hij mag kiezen. Andere kinderen noemen een naam. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij het hier ook mee eens is. Het kind knikt en glimlacht naar de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

Observatie:

Op de groep Koala heeft de beroepskracht een baby vast. De baby huilt. Een kind zegt tegen de beroepskracht dat de baby moet huilen. De beroepskracht benoemt dat de baby verdrietig is en vraagt hoe de baby heet. Het kind noemt de naam van de baby. De beroepskracht gaat met de baby in haar armen op de grond bij het kind zitten. Ze zingen samen liedjes en hebben gesprekjes. Het kind aait de baby zachtjes over haar hoofd.

Op de groep Eend wordt er een verjaardagsliedje gezongen. Een kind op de groep Koala hoort dit en zegt: "Taart eten." De beroepskracht lacht en zegt dat er bij een feestje inderdaad taart hoort. Ze vraagt welke taart het kind lekker vindt.

Op de groep Eend wordt een liedje gezongen waarbij de kinderen inbreng hebben in hoe het liedje verloopt. Een kind kiest bijvoorbeeld een ijsbeer uit waarop het personage in het liedje dan gaat rijden. De beroepskracht brengt beeldend hoe ze dan door de sneeuw gaan rijden en vraagt aan de kinderen waar het personage zich dan aan moet vasthouden. De kinderen geven antwoord en hebben zichtbaar plezier tijdens het zingen.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (directeur)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien 2012)

- Dikkedeurwijzer Kralingen augustus 2022.

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn in orde.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst die gekwalificeerd is voor de functie van coach in de kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
De Koala	0-2 jaar	12
Het Konijn	0-2 jaar	11
De Aap	2-4 jaar	8
De eend	2-4 jaar	16

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen De Aap en De Eend samengevoegd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (directeur)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (8-9-2022)
- Personeelsrooster (8-9-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Dikkedeur, locatie Groene Inval
Website	: http://www.dikkedeur.nl
Aantal kindplaatsen	: 47
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Dikkedeur Kralingen B.V
Adres houder	: Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats	: 3061 GA Rotterdam
KvK nummer	: 24322279
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 08-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 27-09-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-10-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 03-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-10-2022
Openbaar maken inspectierapport : 03-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De directeur geeft in een mail aan, akkoord te zijn met de inhoud van dit inspectierapport