

Inspectierapport

De Dikkedeur Heemraadssingel (KDV)

Heemraadssingel 99

3022 CB Rotterdam

Registratienummer 185576114

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	02-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Een overzicht van de beoordeelde kwaliteitseisen staat achter in dit rapport.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat het beleid in orde is, echter ontbreekt bij één beroepskracht de juiste kwalificatie.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

De Dikkedeur Heemraadssingel maakt deel uit van De Dikkedeur Heemraadssingel B.V. De organisatie heeft een kindercentrum in de gemeente Rotterdam. Het kindercentrum biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 126 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 10 horizontale groepen. Het kindercentrum beschikt over een grote, aangrenzende buitenruimte die met natuurlijk materiaal is ingericht.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

03-05-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er werken betrokken en bekwaame beroepskrachten op de groepen. De inrichting van de groepsruimtes komen overeen met de naam van de groep. Elke groep heeft een zichtbare eigen identiteit. Er heerst een ontspannen sfeer in het kindercentrum en de beroepskrachten spelen in op het initiatief van de kinderen.

Er is geconstateerd dat het diploma van één beroepskracht niet voldoet aan de eisen uit de cao kinderopvang.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum De Dikkedeur Heemraadsingel heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien). Daarnaast is er voor het kindercentrum een pedagogisch werkplan (Dikkedeurwijzer) waarin de bijzonderheden van het kindercentrum staan beschreven.

De informatie in het beleid is actueel. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid en dat zij werken volgens het beleid.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze

basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats van 10:40 uur tot 11:00 uur op de groep Het Strand. Hier is het vrij spelen moment geobserveerd. Op de groep Haven is van 11:10 tot 11:35 uur tijdens het vrij spelen, het opruimen en het eetmoment geobserveerd.

Emotionele veiligheid

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar ' bezig': geluidjes, kirren, met handje ergens op slaan, kruipen.

Observatie

Een baby tigt over de vloer heen. Onder de bank ligt een bal, hij steekt zijn arm onder de bank en probeert deze te pakken. Een andere baby zit in een wipstoel. Hij beweegt met zijn voeten heen en weer en heeft wat te spelen. De beroepskracht benoemt dat ze de baby uit de wipstoel pakt en legt hem op de grond bij de andere baby's. De baby's bewegen over de grond heen en onderzoeken het speelgoed wat daar klaar is gezet. Een baby heeft een puzzelstukje in zijn hand. De beroepskracht benoemt dat de stukjes verschillende kleuren hebben en vraagt wat de baby allemaal voelt. De baby kijkt haar aan terwijl ze tegen hem praat.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

Observatie:

De beroepskracht zit bij de spelende kinderen. Een kind zegt dat hij een kopje thee gaat maken. De beroepskracht vraagt of zij ook een kopje thee mag. Het kind geeft de beroepskracht een kopje en zij doet alsof ze daaruit drinkt. Andere kinderen koken ondertussen verschillende gerechten. Een kind komt met een pan naar de beroepskracht. Zij vraagt wat erin zit en het kind antwoordt dat er soep inzit.

Een beroepskracht heeft een gesprekje met een kind. Ze zegt dat ze volgens haar wat lekkers gaan eten. Het kind staat op van haar schoot en loopt naar een plek waar een papieren blad hangt. De beroepskracht zegt dat daar niet te zien is wat er op het menu staat. Ze kijkt waar het kind naar kijkt en zegt lachend dat het kind gelijk heeft en dat er wel staat wat ze gaan eten. Ze leest vervolgens op wat ze gaan eten.

Bij het eten willen meerdere kinderen naast één beroepskracht zitten. De beroepskracht komt uiteindelijk tot de oplossing dat ze tijdens het eetmoment afwisselt naast wie ze gaat zitten. De kinderen geven aan het een goede oplossing te vinden.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (directeur)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Blij en Zorgeloos Opgroeien 2012)
- Pedagogisch werkplan (Dikkekeurwijzer Heemraadssingel Juni 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Opleidingseisen

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst die gekwalificeerd is voor de functie van coach in de kinderopvang.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn niet allemaal in orde. Van één beroepskracht waarvan het diploma is gecontroleerd, voldoet het diploma niet aan de eisen uit de cao Kinderopvang.

De directeur legt hierover het volgende uit:

Er is over het hoofd gezien dat het betreffende diploma uitsluitend kwalificeert voor het werken op de BSO. De beroepskracht is voorafgaand aan de arbeidsovereenkomst met De Dikkedeur Heemraadssingel B.V. twee jaar werkzaam geweest als uitzendkracht in de kinderopvang. Waardoor er de veronderstelling was dat het diploma kwalificeert. De directeur heeft de betreffende beroepskracht aangemeld voor een aanvullende scholing. Het diploma van de beroepskracht kwalificeert samen met de aanvullende scholing wel voor het werken op de dagopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster laat zien dat de inzet overeenkomt met de berekening.

Opmerking:

In de periode van 27-5 t/m 2-6-2022 is er op de groep De Bloemen één beroepskracht ingezet waarvan het diploma niet voldoet aan de eisen uit de cao kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit 10 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Het Park	2-4 jaar	16
De Vijver	2-4 jaar	16
A Cabana	2-4 jaar	16
De Haven	2-4 jaar	16
Het Fruit	0-2 jaar	12
De Bloemen	0-2 jaar	12
Het Strand	0-2 jaar	8
De Schelpen	0-2 jaar	8
Wolken	0-2 jaar	8
Zee	0-2 jaar	8

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (directeur)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (27-5 t/m 2-6-2022)
- Personeelsrooster (27-5 t/m 2-6-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Dikkedeur Heemraadssingel
Website	: http://www.dikkedeur.nl
Aantal kindplaatsen	: 126
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Dikkedeur Heemraadssingel B.V.
Adres houder	: Heemraadssingel 99
Postcode en plaats	: 3022 CB Rotterdam
KvK nummer	: 24322281
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 02-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 01-08-2022
Zienswijze houder	: 15-08-2022
Vaststelling inspectierapport	: 15-08-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 15-08-2022
Verzenden inspectierapport naar : 15-08-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 15-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Uit het rapport komt naar voren dat we voldoen aan de kwaliteitseisen en dat de pedagogische praktijk in orde is. Het is fijn dat de constante kwaliteit waar door iedereen binnen Dikkedeur hard voor wordt gewerkt is gezien en beschreven. Er is echter geconstateerd dat van 1 beroepskracht de juiste kwalificatie ontbreekt en daar willen wij iets meer over uitleggen.

Zoals in het rapport is te lezen is de betreffende beroepskracht wel gekwalificeerd voor het werken op een BSO maar ontbreekt aanvullend bewijs voor het werken in de dagopvang 0-4 jaar. Dikkedeur betreurt dat dit heeft kunnen gebeuren juist omdat we hier met het werven van personeel heel strikt in zijn. Betreffende beroepskracht heeft voordat ze bij ons kwam werken uitgebreide ervaring opgedaan in de kinderopvang en de BSO via een uitzendbureau. Daarmee zijn wij ten onrechte uitgegaan van de juiste kwalificatie voor het werken in de dagopvang. Dikkedeur heeft ervoor gekozen de beroepskracht op korte termijn te laten starten met een scholingstraject om het aanvullende bewijs te behalen. De beroepskracht is gemotiveerd op korte termijn het scholingstraject af te ronden en Dikkedeur heeft hier alle vertrouwen in.