

Inspectierapport

De Dikkedeur Jeruzalemstraat (KDV)

Jeruzalemstraat 56A

3061 GP Rotterdam

Registratienummer 146278768

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	18-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

De aandachtspunten in het rapport Onderzoek na registratie van 23-11-2020 zullen bij het Jaarlijks onderzoek in 2022 worden meegenomen.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de praktijk in orde is.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

De Dikkedeur Kralingen B.V. is de houder van het kindercentrum De Dikkedeur Jeruzalemstraat. De organisatie heeft meerdere kindercentra in Rotterdam. Kindercentrum De Dikkedeur Jeruzalemstraat biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 16 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 1 groep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de onderzoeken:

23-11-2020. Onderzoek na registratie. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: Er is een overtreding geconstateerd bij het domein Personeel en groepen.

12-12-2019. Onderzoek na registratie. Er heeft geen inspectie-onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft haar bevindingen in een rapport beschreven. De zienswijze van de houder is toegevoegd aan dit rapport.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze verkorte inspectie blijkt de pedagogische praktijk goed op orde. Er heerst een prettige sfeer op dit kindercentrum.

De houder geeft tijdens het bezoek in het voorgesprek aan dit inspectie-onderzoek onder protest toe te staan vanwege de lopende procedure bij het Hof.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats tijdens een eetmoment en aansluitend spelen met nopper en met de knikkerbaan.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Observatie

De beroepskracht zit bij de knikkerbaan en helpt de kinderen deze op te zetten. Ze benoemt wat zij en de kinderen aan het doen zijn. Tijdens deze activiteit geeft ze suggesties. Als de kinderen zelfstandig verder kunnen spelen, blijft ze op een afstandje de activiteit volgen of gaat ze andere kinderen verschonen.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Observatie

De kinderen zitten aan tafel en eten wat fruit. Als de bakjes bijna leeg zijn, kondigt de beroepskracht aan dat er daarna gespeeld mag worden met de knikkerbaan of met de nopper. Ook geeft ze aan dat er kinderen verschoond gaan worden.

Daarna is het duidelijk voor de kinderen wat er staat te gebeuren. De beroepskracht noemt de kinderen op die bij de nopper kunnen gaan spelen en wie bij de knikkerbaan.

Als een kind gevraagd wordt om naar de verschoontafel te gaan, is ook te zien dat dit voor het kind geen verrassing is. Het kind loopt direct mee en klimt, onder begeleiding van de beroepskracht, via de trap zelfstandig op de tafel.

Conclusie

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten het pedagogisch beleid van de houder kennen en uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen, zoals genoemd in de wet Kinderopvang, zijn ook terug te zien. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er in de groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Er zijn 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (18-10-2021)
- Personeelsrooster (18-10-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Dikkekeur Jeruzalemstraat
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Dikkekeur Kralingen B.V
Adres houder : Bethlehemstraat 27A
Postcode en plaats : 3061 GA Rotterdam
KvK nummer : 24322279
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 18-10-2021
Opstellen concept inspectierapport : 26-10-2021
Zienswijze houder : 02-12-2021
Vaststelling inspectierapport : 02-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-12-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-12-2021

Openbaar maken inspectierapport : 02-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE VAN DIKKEDEUR OP HET INSPECTIERAPPORT

.....

Zoals in het rapport van 2019 en 2021 ook te lezen is haalt de gemeente onze peutergroep De Tijger – na 16 jaar – op papier ineens weg bij ons Kindercentrum Dikkedeur Oudedijk, registreert deze groep zonder aanvraag en instemming van Dikkedeur in het LRK als ‘zelfstandig kindercentrum’ en verzint er zelfs een naam voor: Dikkedeur Jeruzalemstraat. Het wachten is nu op een onherroepelijk oordeel van de rechter zodat de status van De Tijger (peutergroep of kindercentrum) feitelijk en in rechte vaststaat. Opnieuw is een uitspraak niet afgewacht en is De Tijger tijdens deze verkorte inspectie getoetst als was het een kindercentrum en dus met een apart inspectierapport.

Punt van discussie over het huidige rapport is de erin genoemde inspectie van 23-11-2020, met het inspectierapport van 12-1-2021. Daarin staan aandachtspunten en een overtreding omdat peutergroep De Tijger niet voldoet aan eisen van een kindercentrum. In de hoor-wederhoor en het vervolgesprek weigert de inspecteur de zogenaamde overtreding te benoemen (Personeel en Groepen) maar ook om de status van die overtreding aan te geven, met als reden: daar gaat handhaving over. De aandachtspunten uit het rapport zijn volgens de inspecteur wel de verantwoordelijkheid van de GGD. De inspecteur lijkt zich niet verantwoordelijk te voelen voor het geven van goede en volledige informatie aan lezers van rapporten, die in de één-oogopslagregistratie in het LRK wel een overtreding zien staan maar niet waar die over gaat en hoe het daar mee staat.

Daarom neemt Dikkedeur het nu op zich de noodzakelijke duidelijkheid te verschaffen. We zijn bijna 1 jaar verder maar er is nog geen vervolg gekomen op de overtreding. Daaruit leidt Dikkedeur af dat de gemeente Rotterdam met een handhavingsactie wel wacht op een onherroepelijk oordeel. Wij vinden het netjes en transparant om dit ook te melden.